

Liderando cuando los tiempos son difíciles

(Tratando gente y situaciones difíciles)

“Oísteis lo que fue dicho: Amarás a tu prójimo, y aborrecerás a tu enemigo. Pero yo os digo: Amad a vuestros enemigos, bendecid a los que os maldicen, y orad por los que os ultrajan y persiguen; para que seáis hijos de vuestro Padre que está en los cielos... Porque si amáis a los que os aman, ¿qué recompensa tendréis? ¿No hacen también lo mismo los publicanos? Y si saludáis a vuestros hermanos solamente, ¿qué hacéis de más? ¿No hacen también así los gentiles? Sed, pues, vosotros perfectos, como vuestro Padre que está en los cielos es perfecto.” (Mateo 5:43-48)

BASES
BÍBLICAS

No hay duda que usted experimentará algunas dificultades y tiempos de sequedad en su intento de liderar a otros. El liderazgo puede ser una ingrata, solitaria y hasta desalentadora tarea, simplemente porque usted es el blanco de las críticas. Es muy probable que usted se llegue a sentir tanto *afirmado* como *atacado* conforme usted lidere.

Usted necesita recordar que tanto usted como su gente siguen siendo “humanos” aunque sean cristianos. Esto quiere decir que usted enfrentará conflictos antes de que su travesía termine. La gente tiene diferentes perspectivas, personalidades, y luchas que causan que reaccionen como reaccionan. Gracias a Dios por Su gracia. Se ha dicho que la iglesia se parece mucho al arca de Noé. ¡El mal olor de adentro sería intolerable si no fuera por la tormenta de afuera! Examinemos cómo tratar con las personas difíciles de una manera efectiva.

Tome un momento para discutir algunas de las situaciones difíciles que usted enfrentó en el pasado como líder. ¿Ve algún patrón?

Discusión:

Con frecuencia, las fuentes más comunes de conflictos y dificultades con las personas son las siguientes:

- Choques de personalidad y de relaciones.
- Expectativas mal logradas y expectativas no habladas.
- Asuntos de identidad e inseguridad.
- Conflictos sin resolver de heridas pasadas.
- Actitudes independientes y perspectivas inflexibles.

Principios fundamentales que los líderes deben entender...

- En las relaciones humanas, los líderes deben practicar con frecuencia el principio del 101%: encuentre el _____ con el que usted puede estar de acuerdo y déle el 100% de su atención.
- En las relaciones, es mejor hacer una _____ en la cima del acantilado, que un hospital al fondo. (Dé pasos para prevenir problemas potenciales.)
- Cuando la _____ expresada no es proporcional al asunto que se está tratando, hay un asunto escondido que enfrentar.
- Cuando las necesidades _____ de una persona sobrepasan su inteligencia, no podrá ser lógico.
- La gente herida _____ a las personas naturalmente.

PUNTOS
CLAVES

6. Como líderes, nunca debemos dejar nuestra salud _____ en manos de alguien más.
7. Es posible que un líder se sabotee a sí mismo. Tal vez él gane una discusión, pero al final él _____ más de lo que gana.
8. Debemos practicar la Ley de la Conexión: Los líderes tocan un _____ antes de pedir ayuda.

Recuerde...

- El conflicto es **Normal**. (*Va a suceder porque somos diferentes.*)
- El conflicto es **Neutral**. (*No es destructivo ni constructivo en sí mismo.*)
- El conflicto es **Natural**. (*Es universal; usted no está solo en su humanidad.*)

Cinco opciones cuando enfrentamos conflictos

- a. ¡_____ tengo! (Represalias)
- b. ¡Yo me _____! (Evadir y escapar)
- c. ¡Yo me _____! (Darse por vencido)
- d. ¡Yo iré a la _____! (Conceder)
- e. ¡Yo voy a _____! (Enfrentar el asunto)

Manejando la crítica de una manera saludable

- a. Entienda la diferencia entre crítica constructiva y destructiva.
- b. Tome a Dios seriamente, pero a usted, no se tome tan seriamente. Ríase de usted mismo.
- c. Vea más allá de la crítica y vea al crítico. ¿Qué hay detrás de su crítica?
- d. Reconozca que la gente buena es criticada. ¡Aun Jesús fue criticado!
- e. Manténgase en buena forma física y espiritualmente. Permanezca fuerte para ese tipo de ataques.
- f. No mire tan sólo al crítico, mire a la multitud. No deje que una persona lo derrumbe.
- g. Espere que el tiempo demuestre lo que es correcto. Permita que Dios traiga las cosas a la luz.
- h. Concéntrese en su misión. Cambie sus errores, pero no cambie su misión.

PUNTOS
CLAVES

Cinco etapas: Cómo lo hizo Pablo en el libro de Filemón.

El Apóstol Pablo enfrentó un conflicto con un hombre llamado Filemón. Él previó el hecho de que no pensaban lo mismo en cuanto a Onésimo, un esclavo fugitivo que pertenecía a Filemón. Los siguientes pasos que tomó Pablo nos ilustran el curso que tomó en el manejo del conflicto. Él se comunica magistralmente con Filemón en su carta y da cinco etapas para atravesar el proceso:

1. _____ (v. 4-7)
Así como Pablo empezó afirmando a Filemón, nosotros debemos empezar enfocándonos en las cualidades positivas. Practique el Principio del 101% mencionado anteriormente. Siempre abra enfocándose en lo positivo y en lo que tienen en común.
2. _____ (v. 8-13)
Pablo escogió ceder y rogar a Filemón, en vez de hacer demandas. Debemos estar dispuestos a asumir cierta responsabilidad por el conflicto, si es posible. Conforme saca el asunto en conflicto, reconozca las diferencias en motivación y temperamento; encuéntrense a la mitad del camino.

3. _____ (v. 14)

Después, Pablo comunica su decisión frente a Filemón. De la misma manera, usted debe marcar la elección frente a ambos interesados, como usted lo entiende. Mantenga la dignidad de ellos, si es posible. Dé pasos para sostener la amistad.

4. _____ (v. 15-20)

Pablo entonces retó a Filemón a hacer lo correcto. Debe comprometerse usted mismo a los pasos que usted va a dar. Luego extiéndales un reto claro y aguarde su respuesta. Establezca el asunto, si es posible. Establezca límites y parámetros adecuados para mantener la relación saludable. No deje que se acumulen enemigos.

5. _____ (v. 21-22)

Finalmente, Pablo cerró, expresando su confianza de que Filemón tomaría el camino correcto. Termine expresándoles confianza sincera en ellos como personas. Hágales saber que usted confía en que ellos harán lo correcto y que nada lo detendrá de amarlos. Recuerde, es más importante ganar una alma, que ganar una discusión.

EXAMINE LA
PALABRA

Confrontación bíblica

Cuando alguien bajo su cuidado claramente ha hecho algo mal, la Biblia nos llama a confrontarlos en cuanto a asuntos tocantes a pecado, rompimiento de un compromiso público, una actitud destructiva, conversación dañina, etc. Si usted titubea en cuanto a que si la Biblia trata este asunto, revise los siguientes pasajes.

- *II Corintios 10:4-5* — Nuestras armas están diseñadas para retar el pensamiento de la gente.
- *ITesalonicenses 5:14* — Estamos para recordar, aconsejar, y amonestar a los débiles de corazón.
- *II Timoteo 4:2-4* — Debemos predicar, reprobar, reprender, y exhortar con paciencia.
- *Colosenses 1:28* — Nosotros debemos amonestar (exhortar recordando) a la gente.
- *Tito 1:13* — Somos instruidos a reprender para que otros sean sanos en la fe.

Recuerde, su meta es verlos transformados por el poder de Dios. Su objetivo no es condenarlos, sino restaurarlos. La gente debe saber que les amamos, pero que amamos la verdad más que ninguna otra cosa en el mundo. Una vida sin examinar no es digna de ser vivida.

EXAMINE SU
CORAZÓN

Pasos para una confrontación efectiva

1. Ore sobrepasando su propio enojo.

No permita que sus emociones lo guíen. Espere hasta que pueda ser objetivo, pero trate con los asuntos antes de que se vuelvan demasiado grandes.

2. Inicie usted el contacto.

No espere que ellos lo inicien. La Escritura le señala hacer las cosas correctas, ya sea que usted sea el que ofende o la persona ofendida.

3. Empiece con afirmación.

Hable palabras de amor y de ánimo primero. Luego, reciba permiso nuevo para desafiarlos, y para ser honesto en cuanto a lo que usted ve.

4. Dígales que usted tiene un problema o una lucha.

No diga que es problema de ellos, sino suyo; posea el hecho de que usted ha luchado a través de tratar con la situación.

5. Exponga el asunto, y explique que no comprende que sucedió.

La reunión puede ser más para “aclarar” que para confrontar. Déles el benéfico de la duda y permítales explicarse ellos mismos. Intente aclarar.

EXAMINE SU
CORAZÓN

6. Escuche y permítales responder.

En este punto, usted debe detenerse y permitirles responder. Tal vez le presenten una nueva perspectiva que ayudará a ambos.

7. Establezca perdón y arrepentimiento, si es necesario.

Sea conciente de que usted está corrigiendo a alguien que está en Cristo. No concluya la reunión hasta que el perdón sea extendido y los asuntos estén claros y resueltos.

8. Sea transigente en opiniones, pero no en convicciones bíblicas o principios.

Determine donde debe tomar usted una posición. Sea flexible en cuanto a sus propias opiniones o preferencias, pero no en los asuntos donde la Biblia ha hablado claramente.

9. Ore y afirme su amor conforme cierra sus tiempos juntos.

Siempre cierre estos tiempos con oración. Déles esperanza, y recuérdelos el lugar que tienen en el corazón de Dios y en el suyo, ayúdeles a que nunca se cuestionen si son amados.

Pase la bendición, ¡por favor!

Mientras que confrontar el conflicto es importante, tal vez es sólo un síntoma del asunto real. El asunto real siempre es un asunto del corazón. Frecuentemente, la principal razón por la que la gente experimenta conflictos no resueltos y dificultades es porque están hambrientos de “la bendición.” En el Antiguo Testamento, los hombres daban una “bendición” a sus niños; los rabíes daban “bendición” a sus estudiantes, y los artesanos daban “bendición” a sus aprendices. La “bendición” consiste de estos elementos:

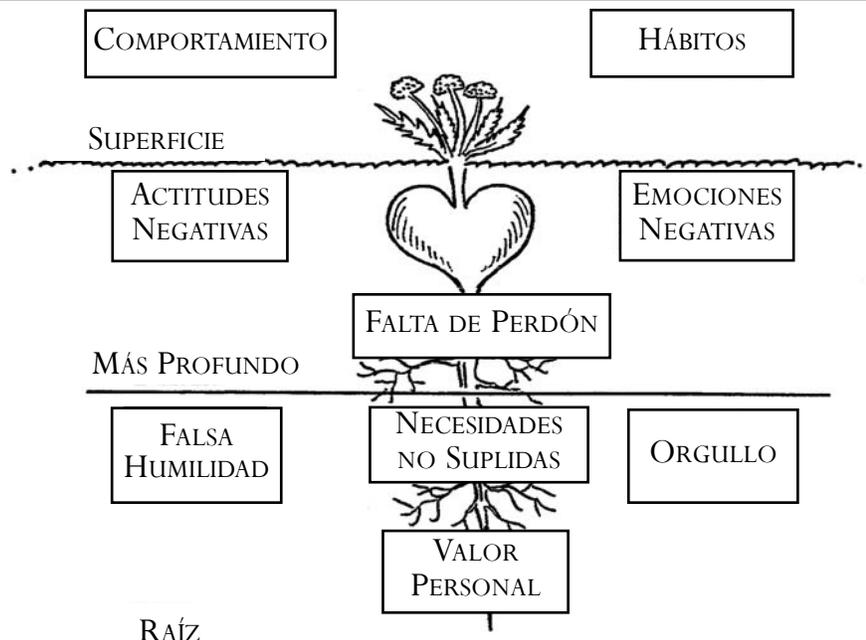
- a. _____
Los patriarcas les imponían manos sobre los hombros o los abrazaban.
- b. _____
Los patriarcas les hablaron palabras de ánimo.
- c. _____
Los patriarcas compartieron el valor que ellos añadieron a otros.
- d. _____
Los patriarcas usaron palabras descriptivas para compartir su potencial.
- e. _____
Los patriarcas se comprometieron ellos mismos para ver que sucediera.

Frecuentemente no podemos ponerle palabras, pero somos como Jacob que luchamos toda nuestra vida para obtener la “bendición.” Buscamos la aprobación de los que están en autoridad, desde nuestros papás hasta nuestros supervisores en el trabajo. Como gente caída, hemos perdido nuestra seguridad y sentido de valor. En un sentido real, esto puede explicar por qué tantos parecen haber perdido su sentido de identidad. Por lo tanto, tendemos a luchar para suplir nuestras necesidades personales de una manera insana.

Componentes para la salud interior

- | | |
|---|--|
| a. Un sentido de _____
Si esto se pierde, nos sentimos inferiores. | c. Un sentido de _____
Si esto se pierde, nos sentimos insuficientes. |
| b. Un sentido de _____
Si esto se pierde, nos sentimos inseguros. | d. Un sentido de _____
Si esto se pierde, nos sentimos insignificantes. |

LO QUE CADA LÍDER DEBE SABER ACERCA DE LA RAÍZ Y EL FRUTO DEL COMPORTAMIENTO



LA VERDAD EN UN CUADRO

Podemos ver que arriba de la superficie están el comportamiento y los hábitos. Las personas se pueden volver una fuente de conflictos y heridas porque algo no está bien en sus vidas. Usted no necesita cavar muy hondo en una conversación con ellos para darse cuenta de actitudes y emociones negativas como enojo o depresión. Si usted indaga un poco más, frecuentemente verá falta de perdón. Hablando generalmente, las personas tienen emociones negativas porque no han sido capaces de perdonar a alguien, o de dejar ir algo de su pasado. Si usted cava más profundo, descubrirá necesidades no suplidas. Obviamente, ellos esperaban que alguna persona llenara esa necesidad. Cuando esa persona falló, se niegan a perdonarla.

Por último, sin embargo, en la raíz del asunto, está la autoestima. Las personas no creen que tienen valor y buscan maneras insanas de suplirlo. Tal vez creen conflictos, busquen atención, se vuelvan depresivos, hostiles, impulsivos, independientes, demasiado sensibles, temerosos, desagradecidos o inexpresivos porque sienten que no tienen valor.

Es por esto que dar la bendición es tan importante. La familia de Dios debe dar un paso adelante y hacerlo porque muchas familias no saben como hacer esto hoy en día. Y usted representa a un líder en la familia de Dios. Usted debe bendecir y enseñar a otros a bendecir a las personas. Esto significa que debe tener discernimiento. Habrá veces en las que tenga que confrontar a una persona que se ha vuelto una fuente de conflicto. Sin embargo, habrá ocasiones en las que usted deberá ofrecer la bendición a aquellos que la necesiten. Si usted crea un ambiente que bendiga a aquellos que están en necesidad, probablemente prevendrá conflictos a largo plazo.

EVALUACIÓN: *Evalúe su ministerio. ¿Cuánto conflicto ha experimentado? ¿Es un lugar donde se ofrece la bendición?*

APLICACIÓN: *Identifique a una persona que sea una fuente de conflicto para usted como líder. Diagnostique su necesidad. ¿Necesita ser confrontado o necesita una bendición? Déle lo que necesite.*

PLAN DE ACCIÓN

RESPUESTAS – UML Libro 3, Lección 4: Liderando cuando los tiempos son difíciles

CLAVE DE RESPUESTAS

Principios fundamentales que los líderes deben entender

1. 1%
2. REJA
3. EMOCIÓN
4. EMOCIONALES
5. HIERE
6. EMOCIONAL
7. PIERDE
8. CORAZÓN

Cinco opciones cuando enfrentamos conflictos

- a. LOS
- b. SALDRÉ
- c. RENDIRÉ
- d. MITAD
- e. TRATARLO

Cinco etapas: Cómo lo hizo Pablo en el libro de Filemón

1. ETAPA DEL HALAGO
2. ETAPA DE CONCESIÓN
3. ETAPA DE LA ELECCIÓN
4. ETAPA DEL RETO
5. ETAPA DE LA CONFIANZA

Pase la bendición, ¡por favor!

- a. TOQUE LLENO DE SIGNIFICADO
- b. PALABRAS DE AFIRMACIÓN
- c. LA EXPRESIÓN DE UN VALOR ALTO
- d. LA DESCRIPCIÓN DE UN FUTURO ESPECIAL
- e. COMPROMISO GENUINO

Componentes para la salud interior

- a. VALOR
- b. PERTENENCIA
- c. COMPETENCIA
- d. PROPÓSITO