

Cristo, el Gran Comunicador

(Mejorando sus habilidades de comunicación por medio de imitar al Maestro)

“La muerte y la vida están en poder de la lengua, y el que la ama comerá de sus frutos.” (Proverbios 18:21)

BASES
BÍBLICAS

El éxito de su liderazgo, su matrimonio y sus relaciones con otros depende en gran parte de su capacidad para comunicarse. Muchos de los más grandes pensadores no son líderes, ¿por qué? Porque ellos no se pueden comunicar. Sin embargo, el liderazgo de usted está basado en su capacidad de conectarse con la gente, compartir sus ideas y visión, y motivarlos para colaborar con usted. Alguien que fue líder mundial dijo, “Si pudiera empezar de nuevo, regresaría a la escuela y aprendería a comunicarme.”

Mateo 13

Jesús es el comunicador más grande que jamás ha caminado en la tierra. En Juan 1, Él es llamado “la Palabra.” En Mateo 13 vemos un ejemplo de su estilo efectivo. Cristo, el Gran Comunicador, nos enseña como relatar la verdad a nuestra gente hoy.

1. _____ (Mateo 13:3, 10-13)

Nuestra lección: No es lo que usted dice, sino *cómo* lo dice.

Jesús compartió la mayoría de su mensaje por medio de historias. Compartió siete de ellas en este capítulo. Él usó el poder de narrar de manera simple y familiar. El educador toma algo sencillo y lo hace complicado. El comunicador toma algo complicado y lo hace sencillo. Él les dio un punto de referencia para su cabeza y una ilustración para su corazón.

Las reglas de comunicación de Jesús:

- | | |
|----------------------|-----------------------------|
| a. Principio fuerte | d. Ilustraciones familiares |
| b. Un tema | e. Objetivo claro |
| c. Lenguaje sencillo | f. Respuesta al corazón |

2. _____ (Mateo 13:1-2, 9)

Nuestra lección: No es lo que usted dice, sino *cómo* lo *oyen*.

Jesús vio a la gente y percibió sus necesidades. Es difícil comunicarse de manera efectiva con una audiencia, sin saber nada de ellos. La mayoría del aprendizaje se da dentro del círculo de familiaridad o interés de la persona. Jesús se identificó con la gente. Para hacernos más como Él, tendremos que volvernos más “orientados a las personas” y menos “orientados a las lecciones.” Los oradores públicos enseñan lecciones; los comunicadores enseñan a la gente.

Orador público

- Pone el mensaje antes que las personas
- Se pregunta, “¿qué tengo?”
- La clave son técnicas
- Orientado al contenido
- La meta es completar el mensaje

Comunicador

- Pone a las personas antes que el mensaje
- Se pregunta, “¿qué necesitan ellos?”
- La clave es la atmósfera
- Orientado al cambio
- La meta es completar a la gente

Jesús usó lo que era cultural para decir lo que es eterno. Él se conectó con ellos en el nivel en donde ellos estaban para poder llevarlos a donde ellos necesitaban estar. Pablo hizo lo mismo en Hechos 17 cuando habló en el Areópago, y también Pedro cuando habló el día de Pentecostés en Hechos 2. Estos hombres comunicaron la verdad, pero lo hicieron desde la perspectiva de quienes los escuchaban.

3. _____ (Mateo 13:2, 14-17, 57-58)

Nuestra lección: No es solo lo que usted dice, sino *cuando* lo dice.

En ocasiones, Jesús estaba notablemente callado cuando era tentador hablar. En otras ocasiones, Él habló cuando Su interés personal era estar en silencio; Él entendió los tiempos. La Escritura dice que cuando la gente vino, Jesús habló (v.2). La Escritura también dice que cuando la gente rechazó el mensaje, Él se retiró (v.57-58). Los líderes efectivos saben cuando transmitir un mensaje para obtener mejores resultados. Al principio Jesús dijo: *“El tiempo no ha llegado.”* Después Él dijo, *“Mi tiempo ha llegado.”* Dios es el maestro en conocer los tiempos. Gálatas 4:4 dice, *“Pero cuando vino el cumplimiento del tiempo, Dios envió a su Hijo.”*

Preguntas acerca de conocer el tiempo:

- ¿Quién es mi audiencia?
- ¿Cuáles son sus preguntas y sus necesidades ahora mismo?
- ¿Qué es lo que más se necesita lograr?
- ¿Cuál es la respuesta de Dios a sus preguntas y necesidades?
- ¿Están listos para recibirla?
- ¿Cómo puedo construir una relación que sea un puente que soporte el peso de la verdad?

EXAMINE LA
PALABRA

4. _____ (Mateo 13:54)

Nuestra lección: No es solo lo que usted dice, sino como lo *muestra*.

“Y venido a su tierra, les enseñaba en la sinagoga de ellos, de tal manera que se maravillaban, y decían: ¿De donde tiene éste esta sabiduría y estos milagros?” La credibilidad de Jesús vino no solo por Sus palabras, sino también por Su vida. Él fue un modelo de lo que enseñaba. Era mostrar y decir. Él dijo *“Sígueme,”* no solo *“Escúchenme”* (Mateo 4:19).

Cada vez que usted habla, su audiencia se pregunta en silencio:

- ¿Por qué debo de escucharlo a usted?
- ¿Puedo confiar en usted?
- ¿Se interesa en mí?
- ¿Sabe usted de que está hablando?

El autor Charles Allen describe a Jesús de esta manera:

“Él pudo haber predicado largos sermones acerca de la dignidad del trabajo, de la tentación, de cómo disfrutar la vida, de la inmortalidad del alma, del valor de los niños, y del hecho de que Dios contesta las oraciones. En vez de eso, Él trabajó en la carpintería, Él se encontró con la tentación en el desierto y la venció, Él iba a fiestas y se reía con otras personas felices, Él resucitó a los muertos, Él se detuvo para amar a unos niños, y después que oró el poder del Señor estaba presente.”

“Él pudo haber hablado por largo rato y con voz fuerte acerca de la necesidad del hombre de ser aceptado por otros, acerca del valor de las mujeres, de la bendición de la humildad y de la igualdad de los hombres. En vez de eso, Él lloró en la tumba de un amigo, Él trató a todas las mujeres con un respeto profundo. Él tomó una toalla y lavó los pies de sus discípulos. Él dio su tiempo a los pobres y a los marginados.”

“En vez de hablar acerca de cómo podía transformar vidas, Él hizo de una prostituta el primer heraldo de la resurrección. En lugar de predicar acerca de que la gente necesitaba pan, Él alimentó a la multitud. En vez de discutir que el espíritu es más fuerte que la materia, Él caminó sobre el agua. En lugar de decirle a la gente lo malo que es ser paralítico, Él dijo: 'Levántate, toma tu lecho y camina'. En vez de decirle a la gente que debían perdonar, mientras estaba siendo escupido y moría Él oro: “Padre, perdónalos.”

5. _____ (Mateo 13: 53-57)

Nuestra lección: No es solamente lo que usted dice, sino *por qué* lo dice.

Jesús habló de acuerdo a sus convicciones. Sus convicciones lo habilitaron para concluir que un profeta no es sin honor, sino en su propia tierra (v. 57). Sus palabras salieron de su corazón, habló con pasión y demostró obediencia a su Padre Celestial. No tenía nada que probar, nada que perder y nada que esconder. Él no habló por rutina u obligación. Cuando Él hablaba, sus palabras siempre tenían gran significado.

No hay temas aburridos, solo oradores aburridos.

No hay audiencias pequeñas, solo oradores pequeños.

Si usted está interesado en su audiencia, ellos estarán interesados en usted.

Ideas para hablar con pasión:

- Hable sobre temas que se ha apropiado para usted mismo.
- Sea consciente del impacto en vez de ser consciente de la imagen.
- Sea auténtico. Mire a un par de ojos en cada punto.
- Pinte un cuadro en sus corazones.
- Sepa cual es su meta cuando habla.
- Prepárese en oración y deje que Dios encienda un fuego en usted.

EXAMINE LA
PALABRA

6. _____ (Mateo 13:51)

Nuestra lección: No es solo lo que usted dice, sino como ellos *responden* a lo que dice.

Después de que Jesús enseñó, Él les preguntó, “¿Han entendido estas cosas?” Él estaba probando para asegurarse que ellos pudieran aplicar la verdad. Jesús siempre hablaba con una meta en mente. Siempre le daba a la audiencia algo que conocer, algo que sentir, y algo que hacer. Un buen mensaje siempre incluye estos tres ingredientes. Esto nos va a requerir que investiguemos nuestra audiencia, no solamente nuestro mensaje.

El hecho es: 20% de la mayoría de las audiencias van a actuar por sí mismas.

80% de la mayoría de las audiencias no van a actuar por sí mismas.

Ideas para ayudar a las personas a responder a la verdad:

- Tenga un objetivo claro sobre el que puedan actuar sus oyentes.
- Redúzcalo a una frase sencilla y escríbalo.
- Use un "gancho" que el oyente pueda comprender y recordar.
- Déles un punto de referencia para su cabeza y una ilustración para su corazón.
- Provéales un vehículo que puedan usar para responder.
- f. Pida lo que usted quiera que ellos hagan.

Usted debe:

- Creer en su Dios.
- Creer en su mensaje.
- Creer en usted mismo.
- Creer en su audiencia.

PUNTOS
CLAVES

Pregunta: ¿Qué es lo que usted desea que sus oyentes hagan cuando usted les habla?

Pregunta: ¿Cuál es la mejor manera en la que usted les puede animar a dar un paso de obediencia?

Pasos para reducir su ansiedad como comunicador

- Prepárese intensamente. (Mientras más listo esté, más relajado estará.)
- Memorice su primer "ráfaga." (Apréndase las primeras tres oraciones o una historia para abrir.)
- Hable a ojos amistosos. (Para que esté cómodo, enfóquese en las caras que están interesadas.)
- Vístase cómodamente para la audiencia. (Si no, usted tal vez se va a preocupar.)
- Tome inhalaciones profundas antes de comenzar. (Esto le ayuda a que no se apesure nerviosamente.)
- Visualícese a usted mismo siendo efectivo. (Vea a Dios usándole para impactar la audiencia.)
- Establézcase la meta a usted mismo antes de comenzar. (Sea claro en su objetivo.)
- Use ayudas visuales. (Esto puede hacer el mensaje memorable y no mantendrá la atención solo en usted.)
- Llegue temprano al lugar de reunión. (Llegue quince minutos antes para evitar sorpresas.)
- Ore, ore, ¡ore! (Repose en que Dios va a comunicar Su visión por medio de usted.)

PLAN DE
ACCIÓN

“Por nada estéis afanosos, sino sean conocidas vuestras peticiones delante de Dios en toda oración y ruego, con acción de gracias. Y la paz de Dios, que sobrepasa todo entendimiento, guardará vuestros corazones y vuestros pensamientos en Cristo Jesús.” (Filipenses 4:6-7)

EVALUACIÓN: Jesús demostró seis principios de comunicación. ¿Cuál de estos seis ya practica con efectividad? ¿En cuáles necesita mejorar?

APLICACIÓN: ¿Qué acciones tomará para convertirse en un mejor comunicador? ¿Cómo se va a comunicar en una forma diferente esta semana cuando hable a la gente?

“Las palabras de los sabios son como agujones; y como clavos hincados son las de los maestros de las congregaciones, dadas por un pastor.” (Eclesiastés 12:11)

RESPUESTAS – Libro 3 UML, Lección 3: Cristo, el Gran Comunicador

CLAVE DE
RESPUESTAS

Mejorando las habilidades de comunicación

1. SIMPLIFIQUE EL MENSAJE
2. CONOZCA A LA GENTE
3. APROVECHE EL MOMENTO
4. MUESTRE LA VERDAD
5. COMPARTA LA PASIÓN
6. BUSQUE LA RESPUESTA