

# Cultivando a Habilidade de lidar com pessoas

## (O Papel Fundamental dos Relacionamentos na Liderança)

*“Eu vos dei o exemplo, para que façais o que eu fiz.” João 13:15*

Certamente ninguém exemplificou a habilidade de lidar com pessoas melhor do que o próprio Jesus Cristo. Aonde quer que Ele fosse, as pessoas o seguiam. Por quê? Porque era óbvio que as pessoas eram a Sua paixão. Ele supria suas necessidades onde quer que as encontrasse. Jesus tocava as pessoas física, espiritual e emocionalmente.

BASE BÍBLICA

A base da liderança são as pessoas. Um provérbio antigo diz: “Aquele que pensa que lidera, mas não tem seguidores, está apenas caminhando.” Se você não consegue se relacionar com as pessoas, elas certamente não o seguirão. Com o tempo, os relacionamentos vão levantar ou derrubar o líder. Os líderes eficazes não se concentram em si mesmos ou em seu sucesso, mas têm a mente voltada para os outros. Para eles, o sucesso significa desenvolver pessoas.

## QUATRO VERDADES SOBRE LIDERANÇA E PESSOAS

1. As pessoas são o \_\_\_\_\_ mais valioso da igreja.
2. O bem mais importante de um líder é sua \_\_\_\_\_ para lidar com \_\_\_\_\_.
3. Um bom líder sabe liderar vários grupos porque a liderança tem a ver com \_\_\_\_\_.
4. Você pode ter habilidade para lidar com pessoas e não ser um bom \_\_\_\_\_, mas você não pode ser um bom líder se não tiver habilidade para lidar com pessoas.

## LUCAS 10:30-37

Jesus contou esta história em resposta a um homem que lhe perguntou: “Quem é o meu próximo?”. Ele falou sobre um homem que foi roubado e espancado quando caminhava à beira de uma estrada, sendo deixado lá quase morto. Logo, dois líderes religiosos passaram por ele, mas não pararam. Eles agiram como se estivessem a caminho de alguma atividade religiosa. Então um samaritano passou e ajudou aquele homem, cuidando dele até que ficasse bom novamente. Jesus então perguntou: “Quem é o próximo nesta história?”. Ele mostrou que ministérios e relacionamentos não estão restritos ao nosso círculo de amigos mais próximos (Lucas 10:36-37), ensinando que relacionamentos são mais importantes que muitas das atividades espirituais que praticamos (Mateus 5:23-24). Ele também ensinou a seguinte verdade:

EXAMINE A PALAVRA

## COMO VOCÊ SE VÊ DETERMINA O MODO COMO VOCÊ SERVE ÀS PESSOAS AO SEU REDOR

A história do “Bom Samaritano” ilustra como nós tratamos os outros com base em como nos vemos. Observe as diferentes maneiras como o homem espancado foi tratado nesta história...

### 1. OS LADRÕES:

- Eles usavam as pessoas.
- Eles manipulavam os outros.
- Eles viram o homem como uma \_\_\_\_\_.

### 2. OS SACERDOTES:

- Eles guardavam a lei.
- Eles eram puros.
- Eles viram o homem como um \_\_\_\_\_.

### 3. O SAMARITANO:

- Ele era desprezado.
- Ele sabia o que era sentir-se ignorado.
- Ele viu o homem como uma \_\_\_\_\_.

Como líder, você será tentado a fazer estas três coisas em seu ministério: explorar, evitar e amar pessoas. O objetivo é olhar para além das falhas delas e ser capaz de enxergar suas necessidades.

## Liderança é relacionamento

Há alguns anos atrás, vários líderes cristãos se encontraram em uma Conferência. Seu objetivo era resumir a fé cristã numa sentença única. Na verdade, eles fizeram mais que isso e resumiram o cristianismo em uma única palavra. A palavra que escolheram foi...

### CRISTIANISMO É \_\_\_\_\_

O que nos diferencia de todas as outras religiões do mundo é o fato de nos centrarmos em relacionamentos. Nossa fé é firmada em relacionamentos, não em credos ou disciplinas. Reflita sobre isto: quando perguntaram a Jesus acerca do maior mandamento, Ele disse que nós devemos “amar o Senhor de todo o nosso coração, mente, alma e força” (um relacionamento vertical) e “amar o nosso próximo como a nós mesmos” (um relacionamento horizontal). Jesus não disse: “Nisto conhecerão que sois meus discípulos, se vocês já tiverem decorado cinquenta versículos da Escritura”. Ele disse que a maneira pela qual o mundo conheceria que somos seus discípulos seria o modo como nós tratamos o nosso próximo. De que maneira nós amamos as pessoas?

EXAMINE O SEU  
CORACÃO

**Pergunta:** Pense nas pessoas em sua vida que são mais difíceis de serem amadas. Por que é difícil amá-las? Como você as vê?

**Pergunta:** Como podemos começar a ver as pessoas da mesma forma que o samaritano viu aquele homem?

*“As pessoas não se importam com o quanto você sabe, até que elas saibam o tanto que você se importa com elas.”*  
- Dr. John C. Maxwell

### Uma definição de Líder Espiritual

#### Quatro palavras que ilustram o líder:

Muitos líderes cometem o erro de separar liderança de relacionamentos. Isso acontece quando uma pessoa sobe a uma posição de liderança e supõe que todas as pessoas irão segui-lo apenas por causa de sua posição.

#### 1. ANALOGIA DO \_\_\_\_\_.

(Um bom anfitrião toma a iniciativa de fazer com que os outros se sintam bem.) Como líder, você deve ser um bom anfitrião dos relacionamentos e conversas de sua vida. Nos relacionamentos, os líderes não são os convidados. Assim como um bom anfitrião recebe bem em sua casa, nós também devemos fazer o mesmo com pessoas em todo lugar.

#### 2. ANALOGIA DO \_\_\_\_\_.

(Os bons médicos fazem perguntas. Eles realizam testes até descobrirem o real problema.) Ao tentar discernir as necessidades das pessoas, faça perguntas até que consiga descobrir a real condição em que se encontram. Somente a partir disso você pode tentar atender às suas necessidades. Não dê uma receita antes do diagnóstico.

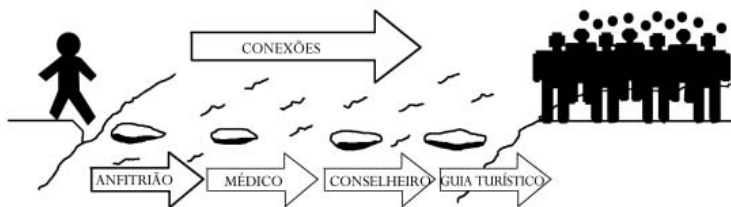
#### 3. ANALOGIA DO \_\_\_\_\_.

(Os bons conselheiros são ouvintes ativos e interpretam o que ouvem.) Como um líder que possui habilidades sólidas para lidar com as pessoas, você tem de se tornar um ouvinte ativo. Você deve comunicar não verbalmente que entende a pessoa e se identifica com ela. Nós alcançamos o direito de falar ao ouvir.

#### 4. ANALOGIA DO \_\_\_\_\_.

(Os guias não apenas se relacionam com as pessoas; eles as levam ao seu destino.) A habilidade do líder em lidar com as pessoas deve levá-lo a ter habilidade de conduzi-las ao seu destino. Nosso propósito como líderes não é fazer com que as pessoas gostem de nós, mas sim levá-las numa jornada a alcançar o objetivo que não teriam conseguido alcançar sozinhas.

Um líder deve assumir o papel apropriado de acordo com as necessidades da pessoa a quem está liderando. Nosso trabalho é “nos conectar” com pessoas, a fim de conduzi-las nessa jornada.



A VERDADE  
ILUSTRADA

## O QUE TODO LÍDER DEVE SABER SOBRE AS PESSOAS...

### 1. PESSOAS SÃO \_\_\_\_\_. OFEREÇA A ELAS CONFIANÇA.

\* Princípio-chave: Pessoas feridas ferem outras pessoas. Pessoas seguras oferecem segurança a outras pessoas.

- A maioria das pessoas é insegura em alguma área de sua vida.
- A maioria das pessoas inseguras está procurando segurança.
- Somente pessoas seguras podem proporcionar um ambiente de segurança.

PONTOS-CHAVES

*“Consideremo-nos uns aos outros, para nos estimularmos ao amor e às boas obras.” (Hebreus 10:24)*

### 2. AS PESSOAS GOSTAM DE SE SENTIR \_\_\_\_\_. HONRE-AS.

\* Princípio-chave: Para lidar consigo mesmo, use a sua cabeça. Para lidar com os outros, use o seu coração.

*Quando você encorajar e honrar alguém com suas palavras...*

- Faça com que sejam *sinceras*. Seja genuíno sobre o que você fala.
- Faça com que sejam *específicas*. Seja claro e específico sobre o que você fala.
- Faça com que sejam *públicas*. Faça elogios na frente de outras pessoas.
- Faça com que sejam *personais*. Vá além de uma simples gratidão, fale de maneira pessoal.

*“Amai-vos cordialmente uns aos outros com amor fraternal, preferindo-vos em honra uns aos outros.” (Romanos 12:10)*

### 3. AS PESSOAS BUSCAM UM \_\_\_\_\_ MELHOR. OFEREÇA A ELAS ESPERANÇA.

\* **Princípio-chave:** a chave para hoje é crer no amanhã.

Todas as pessoas vivem esperando algo melhor por vir. Onde não há esperança no futuro, não há poder no presente. Anos atrás, um estudo foi feito para ver o que pastores eficazes tinham em comum. Todos eles possuíam uma característica: diziam que o seu objetivo principal era oferecer esperança a suas ovelhas a cada domingo.

*“Entretanto disto me recordo, e portanto tenho esperança: as misericórdias do Senhor são a causa de não sermos consumidos, pois as suas misericórdias não têm fim. Novas são a cada manhã.” (Lamentações 3:21-23)*

### 4. AS PESSOAS PRECISAM SER \_\_\_\_\_. OUÇA O QUE ELAS TÊM A DIZER.

\* **Princípio-chave:** Para conectar-se com os outros, você deve conhecer as “chaves” dos seus corações.

*Conhecendo a chave do coração de alguém:*

- Sobre o que ela *conversa*?
- Sobre o que ela *chora*?
- Sobre o que ela *sonha*?
- Sobre o que ela *ri*?
- Sobre o que ela *planeja*?

*“Alegrai-vos com os que se alegram e chorai com os que choram.” (Romanos 12:15)*

### 5. AS PESSOAS PRECISAM DE \_\_\_\_\_. “NAVEGUE” POR ELAS.

\* **Princípio-chave:** A maioria das pessoas é capaz de dirigir o barco, mas o líder as ajuda a traçar o curso.

- Os líderes devem *conhecer* o caminho.
- Os líderes devem *seguir* o caminho.
- Os líderes devem *mostrar* o caminho.

*“Aos presbíteros, que estão entre vós, admoesto eu, que sou também presbítero com eles, e testemunha das aflições de Cristo, e participante da glória que se há de revelar: Apascentai o rebanho de Deus, que está entre vós, tendo cuidado dele, não por força, mas voluntariamente, não por torpe ganância, mas de boa vontade.” (1 Pedro 5:1-2)*

6. AS PESSOAS SÃO \_\_\_\_\_. FALE DAS NECESSIDADES DELAS PRIMEIRO.

\* **Princípio-chave:** As pessoas precisam ser ministradas antes de poderem ministrar.

**A MAIORIA DAS PESSOAS PENSA QUE... OS LÍDERES DEVEM...**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Sua situação é única.                   | <input type="checkbox"/> Colocar as pessoas em primeiro lugar.  |
| <input type="checkbox"/> Seus problemas são os maiores.          | <input type="checkbox"/> Conhecer as necessidades do seu povo.  |
| <input type="checkbox"/> Suas falhas não devem ser consideradas. | <input type="checkbox"/> Ver a situação em sua totalidade.      |
| <input type="checkbox"/> Seu tempo é o mais precioso.            | <input type="checkbox"/> Amar as pessoas e ajudá-las a crescer. |

*“Não atente cada um somente para o que seu, mas cada qual também para o que é dos outros.”  
(Filipenses 2:4)*

7. AS PESSOAS FICAM \_\_\_\_\_. ENCORAGE-AS.

\* **Princípio-chave:** A recompensa produz realização.

**Uma experiência**

Anos atrás, uma experiência foi feita para medir a capacidade das pessoas de tolerar a dor. Quanto tempo uma pessoa descalça conseguiria ficar de pé em um balde de água gelada? Descobriu-se que quando havia outras pessoas presentes incentivando e apoiando, a pessoa em pé no balde de água gelada tolerava a dor duas vezes mais do que quando não havia mais ninguém presente.

*“... revesti-vos de compaixão, de benignidade, de humildade, de mansidão, de longanimidade.  
Suportai-vos uns aos outros...” (Colossenses 3:12-13)*

8. AS PESSOAS QUEREM SER \_\_\_\_\_. AJUDE-AS A VENCER.

\* **Princípio-chave:** Ajude outros a alcançarem seus objetivos. A vitória tem mil pais, mas a derrota é órfã.

**Pergunta:** O que estas palavras têm em comum?

- |                 |              |          |
|-----------------|--------------|----------|
| * Moral elevada | * Entusiasmo | * Ímpeto |
| * Otimismo      | * Energia    | * Emoção |

**Resposta:** Todos querem estar em um time que experimentou a vitória e alcançou seu objetivo. É isso que os líderes fazem pelos outros.

*“Melhor serem dois do que um, porque têm melhor paga do seu trabalho. Se um cair, o outro levanta o seu companheiro.” (Eclesiastes 4:9-10a)*

9. AS PESSOAS DESEJAM \_\_\_\_\_. OFEREÇA-LHES COMUNHÃO.

\* **Princípio-chave:** Pratique o Princípio dos 101% com as pessoas: encontre o 1% que você tem em comum com alguém e dê a esse alguém 100% de sua atenção.

A Palavra de Deus fala sobre comunhão do início ao fim, desde o Jardim do Éden até à cidade de Deus. Nós não fomos feitos para trilhar a jornada cristã sozinhos. O Novo Testamento nos ensina que “somos membros uns dos outros”. A palavra “santo” (em sua forma singular) não aparece uma única vez no Novo Testamento, mas a palavra “santos” (em sua forma plural) aparece muitas vezes.

*“De maneira que, se um membro padece, todos os membros padecem com ele; se um membro é honrado, todos os membros se regozijam com ele.” (1 Coríntios 12:26)*

10. AS PESSOAS PROCURAM \_\_\_\_\_ PARA SEGUIR. SEJA UM EXEMPLO.

\* **Princípio-chave:** As pessoas repetem o que vêem.

***Um Exemplo de Vida:***

Os primeiros seguidores de São Francisco de Assis queriam saber o que fazer quando saíssem às ruas para ministrar. “Preguem o Evangelho em todo o tempo”, São Francisco respondeu. “Se for necessário, usem palavras.”

*“Sede meus imitadores, como também eu sou de Cristo.” (1 Coríntios 11:1)*

PLANO DE AÇÃO

***AValiação:*** *Contra o que você mais luta em seus relacionamentos? Agora, liste algumas pessoas que você acredita que Deus o esteja desafiando a acolher e liderar de maneira mais eficaz.*

---



---

***Aplicação:*** *Como você pode começar a superar essas lutas e se conectar a essas pessoas?*

---



---

**Você pode ser alguém com “dom de gente”,  
ou seja, você pode ser capaz de lidar com pessoas!**