Способности к решению базовых проблем Введение

Наставляя людей с контролирующими жизнь проблемами

Записи учителя (желтая выборка обозначает то, что добавлено для учителя)

Автор Дэвид Бетти

Новообращенные, с которыми вы работаете в Тин Челлендже, имеют проблемы. Если у них нет никаких проблем, значит, им не место в вашей программе. Если им предстоит становиться успешными христианами, тогда необходимо развивать в себе способность решать проблемы благочестивым образом.

Этот материал не создан для того, чтобы научить студентов решать все абсолютно все проблемы. Немного даже наоборот – наша цель в том, чтобы вы могли научить своих студентов стратегиям, которые помогут им успешно справляться с жизненными проблемами. Взращивая из своих студентов последователей Иисуса Христа, мы хотим научить их стратегиям решения проблем, и эти стратегии должны полностью основываться на Божьем слове.

Невозможно за один курс освоить все, что необходимо освоить при решении жизненных проблем. Да и студенты находятся в программе всего год. Но, с другой стороны, чтобы усвоить все это. Поэтому возникает вопрос: что конкретно им необходимо узнать о том, как решать проблемы в жизни?

Предварительная подготовка

Во что бы то ни стало, пусть до начала этой работы студенты завершат Первый проект. Этот проект не для того, чтобы его выполняли сами работники и на примере только своей жизни. Мы хотим иметь реальные примеры из жизни студентов программы, чтобы они могли применять полученные знания на конкретной собственной ситуации.

Если вы все-таки не можете обеспечить выполнение вашими студентами Первого проекта, тогда вы можете использовать примеры, приведенные в данном курсе. Тем не менее, предпочтительно, если вы будете использовать примеры из реальной жизни ваших студентов.

A. Каковы были способы решения проблем, которые использовали ваши студенты до прихода в программу?

Как они решали проблемы до того как попасть в Тин Челлендж?

Записи учителя

Разбейте их по парам и дайте 2 минуты, чтобы обсудить ответ на этот вопрос, после чего пусть они поделятся своими ответами.

На данном этапе мы стараемся определить, как студенты программы пытаются решать проблемы в своей жизни. Если же на вашем занятии присутствуют

выпускники программы «Тин Челлендж», можно попросить их поделиться тем, как они решали проблемы до прихода в программу и после.

Примеры ответов:

1. Старался накачаться наркотиками или напиться.
2. Старался бежать от своих проблем.
3. Игнорировал или отрицал проблемы

   -- заблуждение & отрицание.
4. Дрался.
5. Использовал других, чтобы они сделали то, что хотелось ему.
6. Греховные стратегии в решении проблем:
   - Ложь
   - Манипулирование другими людьми
   - Обман
   - Использование греха, чтобы прикрыть другой грех

Б. Каковы главные вопросы, связанные с решением проблем?

Записи учителя

Работая над этим вопросом, используйте некоторые проблемы, определенные студентами в Первом проекте. Возможно, вам захочется составить список проблем, который вы обнаружили в Первом проекте студентов, чтобы они могли увидеть, что чаще всего встречается в их жизни. Список проблем можно составить по нарастающей – от самых незначительных до весьма серьезных.

В этой части занятия мы проводим общий обзор на возможные навыки решения проблем. В части В мы более подробно посмотрим на это. Планируйте провести больше времени именно в части В, чем в Б.

1. Встречайте проблему лицом к лицу.

Не все проблемы в моей жизни происходят по моей вине. Некоторые из них произошли по вине других людей. Тем не менее, многие проблемы – это результат наших решений. Каков бы ни был источник проблем, с ними необходимо встретиться лицом к лицу. Иакова, 1: 2, говорит, что мы должны встречать проблемы с Божьей помощью.

2. Каковы Божьи пути решения этой проблемы?

Вам необходимо внимательно взглянуть на свои прежние способы решения проблем и спросить себя, действительно ли они являются стратегией, которую усмотрел Господь для решения трудных вопросов?

Понять пути, которые дает Господь для решения проблем, может быть легко, а может – очень непросто. Ключевой момент, на который мы ссылаемся здесь, состоит в том, что мы являемся последователями Иисуса, а потому я должен с готовностью просить у Бога помощи в решении жизненных проблем.

Пример из жизни Иисуса – Ин., 8:1-11.

Когда Иисус поднял голову и ответил так, как дал Ему Бог. Фарисеи надеялись, что у них получится уловить Иисуса.

Иисус не бежал от проблемы, Он встретил ее лицом к лицу, и Его решение принесло славу Богу, а также помогло женщине.

3. Какой путь предлагает Бог, чтобы жить здоровой жизнью и избегать проблем в будущем?

Решение проблем – одна из важнейших составляющих успешного ученичества Иисуса. Другая не менее важная часть – научиться жить так, как этого хочет Бог, а также избегать возникновения новых проблем в жизни. Намного лучше предотвратить проблему, чем ждать, когда она «взорвется» в вашей жизни, и уж только тогда пытаться что-то делать с этим.

B. Каковы основные шаги в решении проблем?

Не существует «волшебной палочки», с помощью которой можно мгновенно решить все проблемы. Некоторые небольшие проблемы можно разрешить очень быстро. Но другие проблемы, которые мы называем контролирующими жизнь, могут потребовать несколько месяцев, пока ты не разрешишь их.

Записи для учителя:

После того как вы представите эти 8 шагов, возьмите некоторые проблемы, перечисленные в Первом проекте и используйте их как пример для обсуждения: как студенты могут применять полученные знания в данной ситуации.

После того, как весь класс поучаствует в обсуждении, можно разбить его на группы по 2 – 4 человека с тем, чтобы они заново прошли эти 8 шагов. Каждая группа использует отдельную ситуацию, взятую из Первого проекта. После того как все подготовятся, каждая группа должна представить всему классу отчет о проделанной работе.

Давайте посмотрим на несколько основных шагов, которые могут быть использованы в решениях проблем.

1. Спросите себя: «А хочу ли я меняться?»

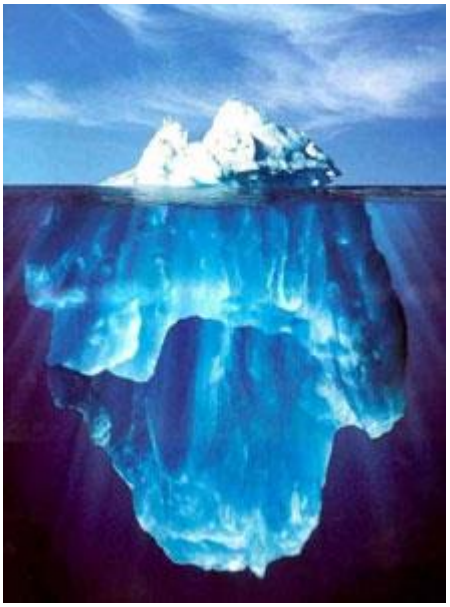
Или вам просто хочется удалиться от болезненных обстоятельств своей жизни? Может, вы просто хотите избавиться от симптомов? Или вы все-таки готовы взглянуть на корень проблемы, чтобы навсегда избавиться от нее?

Например, вы можете стряхнуть паутину со стен своей комнаты или выбросить паука, который плетет эту паутину.

Другой вопрос, о котором нужно подумать, заключается в следующем: вините ли вы в своих проблемах кого-то другого и говорите, что ему/ей нужно измениться. С вашей точки зрения, виноваты именно они, а не вы.

На данном этапе акцент ставится именно на вас. Хотите ли ВЫ измениться? Хочет ли Бог, чтобы ВЫ изменились?

2. Что привело к этой проблеме?



Мы не ищем виноватого. Это мало поможет в решении проблемы. Вместо того мы должны выяснить, что за корень стоит во всем этом. Иногда одна проблема сопричастна с другой проблемой. Внешняя проблема зачастую является лишь симптомом внутренней проблемы.

Найти причину проблемы – значит сделать шаг навстречу ее решению.

Очень часто в проблемы включены другие люди. Один из первых шагов – просто согласиться, что проблема существует. Если между вами не будет согласия в том, что проблема действительно существует, тогда будет сложно решать ее сообща.

Другой момент, который часто вовлечен в проблемы, называется «ложные убеждения» или некорректная информация. Недостаток информации или «отсебятина», когда человек не уделяет время сбору достоверных фактов, приводит к недопониманию и только ухудшает положение.

Очень часто проблемы возникают из-за того, что люди искренне несогласны относительно определенного вопроса. Но когда существует недостаток информации, или человек принимает свою точку зрения исходя из собственного мнения и не принимая во внимание факты, проблема только усугубляется.

Книга Притч в Библии – ждать, пока соберутся все факты, и только потом выносить решение.

3. Что говорит Божье Слово о решении проблем?

В отношении некоторых проблем в Библии есть стихи, которые говорят непосредственно об этом. Другие проблемы потребуют от вас тщательного изучения Божьего Слова, чтобы понять основные Божьи принципы, касающиеся этой ситуации.

Убедитесь, что студенты правильно применяют Писание в своей ситуации. Ведь можно выбрать стих и применять его к ситуации таким образом, что искажается само значение стиха. Например, Луки, 9: 5, говорит о кратковременной евангелизационной поездке. Он совершенно не оправдывает идею, что теперь можно оставить жену или мужа, чтобы начти себе кого-то нового.

Один пример из Матфея – отложи свое приношение Богу и вернись к своему брату, чтобы примириться с ним.

4. Применяйте стратегию «облечься и совлечься», предложенную нам в Колоссянам, 3:1-17.

Библия повелевает нам отложить всякий грех и любой вид деятельности, который становится помехой в наших отношениях с Богом. Поэтому, само прекращение греховных моментов в своей жизни уже является частью ответа. В то же самое время Писание повелевает нам «облечься» в новые отношения и действия. Когда мы облекаемся в новые отношения, чтобы наши старые, греховные, привычки были замещены новыми. Когда мы это делаем, у нас появляется возможность пережить нечто новое, что Господь запланировал для нас.

Эта стратегия по решению проблем имеет две одинаково важные стороны. Первая – отложить все греховное в своей жизни и вторая – добавить в наш жизненный уклад новые способы реагирования на эти проблемы.

5. Сокрушая аргументы, восстающие против истины Божьей.

2-е Кор.,10:5, повелевает нам сокрушить каждую мысль, восстающую против познания Бога. Мы попросту можем закрыть все это греховное прошлое «в шкаф» и оставить там. Нам нужно избавиться от этого. Уберите все греховное из своей жизни.

6. Какой ущерб нанесла эта проблема моей жизни?

Какие шаги я должен предпринять, чтобы хоть как-то восстановить причиненный ущерб?

Иногда проблемы наносят ущерб – как в нашей собственной жизни, так и в жизни окружающих нас людей. Нам нужно оценить размер ущерба и решить, какие шаги предпринять, чтобы пришло восстановление.

Записи учителя:

Обсуждая этот момент, объясните студентам, что порою ущерб бывает таким существенным, что человеку понадобится пойти на крайние меры, чтобы исправить его. Это может быть намного важнее, чем искать того, кто виноват.

Мой пример ситуации, когда вы идете к человеку, чтобы решить проблему. Я чувствовал, что человек был неправ, но я взял инициативу в свои руки, чтобы решить ее, хотя человек и не признавал себя неправым. Я был тем, кто первым написал письмо извинения, чтобы разрешить ситуацию. Больше всего меня волновала возможность исправления ситуации, чем выяснение отношений.

7. Какой рост должен произойти в моей жизни, чтобы я смог победить проблему? Какую часть должен выполнить Бог?

- **Какова моя часть?**
- **Какова часть другого человека?**

Иногда мы хотим, чтобы Бог просто взмахнул «волшебной палочкой», и проблема полностью разрешилась бы сама. Тем не менее, то, что необходимо, так это внимательно посмотреть, какие изменения должны произойти в твоей жизни, чтобы взять всю ответственность за эти перемены. В Иакова, 1: 5, Бог обещает, что даст мудрость всем, кто попросит Его помощи.

Записи учителя:

Глядя на решение проблемы, мы часто ощущаем нежелание делать что-то там, где провинился другой человек. Но реагируя как зрелые христиане, нам необходимо понимать:

Что является частью Бога

Что является нашей частью

Что является частью другого человека.

Нам не следует заставлять человека совершать свою часть – это не наша ответственность. Мы должны четко понимать свою часть и выполнять ее, невзирая на реакцию того человека.

Нам также нужно быть осторожными, чтобы не выполнять того, что должен выполнить Бог. Пусть Бог позаботится о Своей части и пусть Он Сам разберется в ситуации, когда другая виноватая сторона отказывается от выполнения своих обязанностей.

8. Как подотчетный человек сопоставляется с этим решением?

Некоторые проблемы мы можем решить самостоятельно. Но многие проблемы требуют помощи других людей, если мы хотим успешно разрешить их. Кого в вашем окружении можно назвать надежным человеком, сведущим в Божьем Слове, который мог бы помочь вам в этой проблеме?

Записи учителя:

Иногда ситуация может разрешиться с помощью другого человека. Когда вы читаете Матф.,18:15-17, и видите шаблон решения проблемы, по которому нужно пойти к человеку и в приватной обстановке решить проблему. Если это не получается, тогда нужно привести с собой одного-двух свидетелей. Затем приходит время выполнить шаг третий – призвать на помощь надежного человека.

Заключение

Наша цель заключается в том, чтобы обеспечить «инструментами» своих студентов, чтобы они могли использовать их в своей повседневной жизни, когда появится необходимость обратиться к своей «коробке инструментов». Все мы должны учиться применять библейские стратегии в решении жизненных проблем.

И все мы будем сталкиваться с проблемами в жизни. То, как мы реагируем на проблемы, является секретом успешного христианского ученичества.

Записи учителя:

После прохождения всех восьми шагов, приведите несколько различных примеров и покажите, как их можно использовать в решении проблем.After going through all 8 basic steps then give several different examples and show how these steps can be used to solve a problem.
Вы можете использовать пример из Первого проекта в контексте данного занятия.

Также отсылайте своих студентов к GSNC (Рост через неудачи), который предлагает дополнительную подготовку для развития способностей по решению проблем.

Примеры и другие вопросы:

1. Херб Меппелинк. Разрешите людям быть несовершенными.

Он хотел найти решение проблемы. Херб сказал ему, что это не сработает, но все-таки решил дать Стиву шанс. Стив попытался, и это не сработало. Когда он пришел к Хербу и сказал, что ничего не получилось, что, как вы думаете, он ответил? Он не стал злиться на Стива, а просто улыбнулся и сказал: «Ничего!»

Херб дал Стиву разрешение попробовать. Стив попробовал, и у него ничего не получилось. Как часто вы гневаетесь, если вы даете совет, и его не соблюдают? Стремитесь ли вы дать людям возможность научиться, а если у них не получится – не услышать от вас и слова упрека?
Херб любил повторять эту фразу перед новыми работниками. Он говорил: «Вы должны научиться смеяться над своими ошибками. Потому что, будете вы смеяться или нет, мы – будем!» Он говорил это с улыбкой. Он давал новичкам простое правило работы в его команде. У вас есть разрешение быть несовершенными. Вас не распнут за совершенную ошибку. Херб создал атмосферу, в которой люди готовы идти на риск, зная, что их не станут упрекать, если что-то пойдет не так.

2. Студент в Индианаполисе – доверие.

Семнадцатилетняя студентка окончила программу три недели назад. Она была отличным работником, а когда ее поставили во главе проекта, она проявила свои лучшие лидерские качества, чтобы работа была выполнена на «отлично». Все шло как по маслу под ее руководством.

Но при работе над другим проектом она была источником многих проблем. Это касалось проекта, который проходил не под ее руководством. Из-за нее происходило столько проблем, что в итоге все закончилось дисциплинарным взысканием. Сидя в моем офисе, мы разговаривали на тему дисциплины. Прошло 45 минут, а я ни на шаг не приблизился к пониманию того, что же действительно стало источником проблемы.

Тогда спросил ее: «Правда ли то, что, когда тебе приходится выполнять работу под руководством другого человека, ты не можешь доверять ему?»
«Да», - ответила она.

Не так давно, еще до своего выпуска из программы у нее было несколько бесед с родителями, и она совершенно не могла согласиться с тем, что они предлагали ей делать.

Тогда я спросил ее: «Тебе трудно доверять своим родителям?»

«Да», - ответила она.

Я помолчал, а затем задал еще один вопрос: «Тебе трудно доверять Богу?»

«Да», - был ее ответ.

Итак, корень проблемы мы определили, но она лишь несколько недель назад окончила программу. Эта проблема не решалась за пять минут молитвы или 30 минут работы в классе.

Внешнее поведение этой девушки оказалось лишь признаком более глубокой проблемы. В данном случае эта проблема могла легко вернуть ее к прошлым проблемам после того как она окончила программу.

Интересно, что эта проблема напрямую относится к Личной задаче №2, Младенческой стадии Жизненной модели. Итак, как же можно помочь такому студенту преодолеть эту детскую проблему недоверия?

Один вариант – проводить интенсивное изучение вопроса доверия, представленного в Библии. Попробуйте установить, есть ли какие-нибудь факторы, мешающие студенту доверять другим людям. Есть ли люди, которым студент действительно доверяет на глубоком уровне? Есть да, то кто эти люди и почему студента доверяет именно им?

Понимает ли студент (в нашем случае – студентка), что значит приемлемое доверие? Конечно, неправильно доверять всем подряд, но если ты чувствуешь, что не можешь доверять вообще никому, это уже проблема!

Каковы конкретные моменты, которые помогут человеку построить доверительное отношение к другим людям?

Каковы «Семейные и общественные задачи» в Средней колонке, которые могут помочь построить доверительное отношение к другим людям?

Другой вариант действий – показать студенту проблемы, которые могут возникнуть из-за недоверия другим людям (Колонка 3, «Жизненные модели»). Попросите студента оценить себя, чтобы увидеть, являются ли эти проблемы реальными в его жизни?

Пусть студент напишет отчет о человеке, который научился доверять другим людям и является положительным примером для нее.

Пусть студент встретится с родителями и обсудит этот вопрос с ними, чтобы заложить основание для взаимного доверия и уважения.
Присутствуют ли эти проблемы в жизни самих родителей? Может, они тоже не доверяют своему ребенку? Если так, возможно, им придется строить новый уровень доверия между собой и ребенком? Возможно, им нужно научиться воспринимать своего ребенка как взрослого?

3. Проблема работника программы (или студента), ожидающего, что лидер придет с готовым решением проблемы.

И работники, и студенты могут доложить директору о возникшей проблеме и ожидать, что директор найдет правильное решение. Работники (лидеры) программы не несут ответственности за решение такого рода проблем.

Вариант может заключаться в том, что приходите к лидеру не только со своей проблемой, но и предлагаете для обсуждения свою версию ее решения. Это может стать хорошей подмогой для лидера. Он может одобрить ваш вариант или изменить его, но в любом случае у вас есть нечто, с чего можно начать обсуждение.

Как лидер, умеете ли вы делегировать решения другим людям? Даете ли вы возможность своим работникам принимать решения, не оглядываясь на вас? А что, если они поступят неправильно? Готовы ли вы жить с оговоркой: «Все, что достойно быть выполненным, достойно быть выполненным без совершенства?» Если вы говорите: «Я не доверяю им», то когда вы сможете доверять этим людям?

Если вы не делегируете своим подчиненным право принимать самостоятельные решения, как же они научатся принимать их?

Как лидеры, мы так порой привыкаем самостоятельно принимать решения, что делаем это постоянно и только своими силами.

Если у вас есть лидеры, даете ли вы им возможность почувствовать себя уверенно в принятии решений? Как вы это делаете? Когда они придут, чтобы попросить вашего решения, скажите им: «Я хочу, чтобы вы сами принимали решения. Я доверяю вам. Я буду стоять на твоей стороне».

Если данный вопрос вам действительно важен, пусть они принимают свои решения и приходят к вам, чтобы спросить вашего одобрения до того, как привести их в действие.

4. Хотите ли вы контролировать других?

Когда лидер хочет контролировать других, Это может быть сигналом о том, что проблема в самом лидере. Желание контролировать других зачастую мотивировано страхом. И тем не менее зачастую таких лидеров большинство! Как же страх может мотивировать их?

Как обращается с нами Бог? Он не контролирует нас. Почему?

Потому что Он любит нас! Его главная мотивация в отношении нас – любовь!

Если наша мотивация в отношении людей – любовь, тогда мы не будем испытывать желание контролировать их. Страх либо какая-то другая мотивация заставляет нас по-разному относиться к людям. Мы стремимся контролировать, потому что не доверяем им! Наш эгоизм может доминировать в нашей мотивации.

5. Когда разговор только усугубляет ситуацию.

Книга с таким названием говорит о проблеме, которая есть у людей. Эти люди предполагают: «Если бы вы слушал меня, все было бы замечательно!» Это миф, которые называется универсализмом. Он предполагает, что все люди должны полностью соглашаться друг с другом. Но это просто неправда! У нас есть отличия. Если мы считаем, что проблема пришла из-за недостатка информации, которой кто-то не поделился со мной, возникнет обида и расстройство, а проблема останется нерешенной.

Как же мы находим решение, если не все могут согласиться друг с другом? В некоторых случаях нам нужно задать вопрос, окажут ли эти различия существенное влияние на ход событий спустя 5, 10 или 30 лет? Некоторые проблемы наводят на размышление: «Неужели моя борьба за свою точку зрения стоит того вреда, который она может нанести моим взаимоотношениям с этим человеком?»

6. Проблемы, когда студент лжет.

Она провела в программе уже 7 месяцев и до сих пор могла говорить неправду. За это ее хотели отчислить из программы. Когда я разговаривал с этой девушкой, она

согласилась с тем, что действительно до сих пор имеет проблемы с ложью. Когда с просил, как часто ей приходилось лгать до прихода в программу «Тин Челлендж», ответ был: «Постоянно». На вопрос как часто ей приходится говорить неправду сейчас, она ответила: «Десять процентов из того, что я говорю».

Когда я спросил ее, хочет ли она остаться в программе, девушка заверила меня, что хочет. Эта проблема связана с самоконтролем и навряд ли ее можно решить за пару дней. Факт, что девушка одержала существенную победу, вполне очевиден. Росла ли она в сфере развития характера? Помогали ли ей в этом работники программы, хваля за достигнутые результаты?

7. Страх – паническая атака.

Некоторые проблемы не приемлют быстрого решения. Один человек поделился, что может испытывать панически атаки на работе, когда возникает какая-то конфликтная ситуация с другими людьми. Несмотря на то, что он молился, одной молитвы оказалось недостаточно, чтоб избавиться от этой проблемы.

Поэтому он вышел в интернет и забил в поисковик: «Как преодолеть паническую атаку». На эту тему обнаружилось несколько статей. В одной статье предлагалось не бороться с наплывом эмоций, но постараться принять их. Принять их и сказать себе, что скоро они спадут. Не пытайтесь убежать от панической атаки, просто скажите себе, что это все скоро пройдет.

Когда такая ситуация возникала снова, чувства переполняли человека, но, так как он не пытался противостать им, они заканчивались меньше, чем через минуту.

В последующие дни он продолжал применять эту стратегию в конфликтных ситуациях, и в итоге панические атаки стали ослабевать. Теперь он сразу признавал, что эмоции наступают, и перед тем, как что-то сказать другому человеку, просто ждал несколько секунд, пока они не ослабеют.

Это несложные стратегии можно применять как стратегию «помоги себе сам». С другой стороны, вы можете использовать эти стратегии и при этом обращаться к Богу, прося у Него силы в решении этих проблем. Чем больше мы вовлекаем Бога в такие ситуации, тем ближе мы становимся с Ним.

В данном примере, решение не требует глубокого анализа, когда появляются эти панические атаки. Если мы находим решение, которое приближает нас к победе, тогда не необходимости в глубоком анализе прошлого.
Тем не менее, если у вас так и не получается найти решение в своей ситуации, тогда необходимо внимательно посмотреть на корень проблемы и постараться определить, почему она до сих пор присутствует в вашей жизни. Возможно, в этом виноваты неразрешенные вопросы вашего прошлого, которые до сих пор несут вред. Вред может причиняться психологической травмой, которая произошла совсем недавно. Применение библейских стратегий и принятие Божьего мира в сердце поможет вам найти решение в данной проблеме.

8. Проблема с искушением ко греху.

Курс GSNC – Искушение.

Оценка личной проблемы
Проект первый

Инструкции: Вас просят заполнить данный проект, чтобы использовать его на практическом занятии при подготовке работников программы. Пожалуйста, не пишите свое имя. Спасибо большое за вашу готовность помочь при работе с этим проектом!

1. С какой проблемой вы сталкиваетесь сегодня? Кратко опишите ее.

_____

_____

_____

_____

2. Что, по вашему мнению, является причиной этой проблемы?

_____

_____

_____

_____

3. Какой ущерб наносит эта проблема в вашей жизни или в жизни других людей?

_____

_____

_____

_____

4. Как вы считаете, какие шаги необходимо предпринять, чтобы решить эту проблему?

_____

_____

_____

_____

_____

_____