

Управление КОНФЛИКТОМ

Как противостоять конфликту, при этом
проявляя заботу о ближнем

Автор Дейв Бетти

Ответы на преподавателя



Управление конфликтом

Как противостоять конфликту, при этом проявляя заботу о ближнем

Автор

Дейв Бетти

Особую благодарность мы выражаем ряду ресурсов, оказавших значительное влияние на материал данного курса. Служение Свободная Жизнь, г. Чаттануга, шт. Теннесси, США; Заботиться настолько, чтобы противостоять, автор Дэвид Огсбергер; а также Честность, автор Генри Клауд. Полный список использованных ресурсов см. на стр. 25-27.

На нашем сайте вы найдете информацию о других наших обучающих материалах.

Web: www.iTeenChallenge.org

Global Teen Challenge

PO Box 511

Columbus, GA 31902

Phone: 706-576-6555

gtc@globaltc.org

Email: DBattyTC@gmail.com

Web: www.Equiptc.org

Содержание

Обзор	4
Ключевая истина о противостоянии конфликту	5
Как ты относишься к конфликту?	6
Что говорится о конфликте в Библии?	6
А. Три наиболее распространенных причины конфликта	6
Б. Здоровые ситуации, в которых возникает конфликт	7
Как ты реагируешь на конфликт?.....	7
Пять вариантов решения конфликта	8
Личная оценка твоего прошлого опыта конфликтных ситуаций.....	9
Основные инструменты управления конфликтом	9
Библейский взгляд на благословение и проклятия	12
Еще раз о твоём отношении к конфликту	12
Конфликт со здравомыслящим человеком в сравнении с конфликтом с человеком, имеющим психологические проблемы	13
Миф о скрытой гармонии.....	14
Как противостоять конфликту продуктивно	15
Насколько велик масштаб конфликта?	16
Ситуации насилия – сексуальное насилие, физическое насилие, эмоциональное насилие, духовное насилие	18
Как реагировать на провокаторов	20
Научись основным навыкам управления конфликтом	21
Основы ведения переговоров	22
Профилактика конфликта	23
Стремление к миру	24
Дополнительная литература по теме конфликтов	25

Управление конфликтом

Как противостоять конфликту, при этом проявляя заботу о ближнем

Обзор

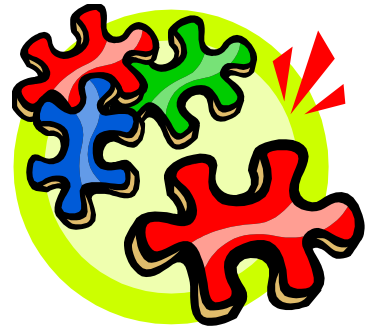
Мы рассмотрим три различных аспекта управления конфликтом

1. Как ты относишься к конфликту?
2. Что говорится о конфликте в Библии?
3. Как ты реагируешь на конфликт?

Мы воспользуемся 4 иллюстрациями для рассмотрения ситуации конфликта.

Иллюстрация №1: Детали пазла

Научиться эффективно реагировать на конфликт невозможно за три простых шага. Больше это похоже на пазл из многих разных деталей, которые нужно сложить вместе правильно, чтобы наслаждаться полноценной, многогранной и счастливой жизнью.



Аналогия с пазлом имеет ряд несовершенств

1. Конфликт – живой процесс, пазл - статичен.
2. Конфликт может быть опасен, пазл абсолютно безопасен
3. Пазл собрать правильно можно единственным способом, в жизни и в конфликтных ситуациях не все так просто.
4. Возможно, нам следует представить пазл, который, если собрать неправильно, ударит электрическим током.

Иллюстрация №2: Прогулка по горе, внутри которой вулкан

Вокруг тебя огонь. Как ты собираешься пробраться сквозь огненные обломки?

- А. Ты цепляешься за полусгнивший шнурок?
- Б. Или веревка, за которую ты ухватился, крепкая? Канат из трех веревок, скрученных вместе, будет надежным в ситуации пламенного конфликта. Он удержит тебя, даже если почва уйдет из-под ног.



Кто держит канат с другой стороны? Бог, или другой человек, или ты возвел свои собственные стены – правила своего мира?

Иллюстрация №3: Кто «сидит за рулем» твоего конфликта?

Ты ведешь один автомобиль, а другой человек, участвующий в конфликте, ведет другой.

Так что за рулем? А, может быть, другой человек управляет твоей машиной из своей? Или ты пытаешься вести обе машины?

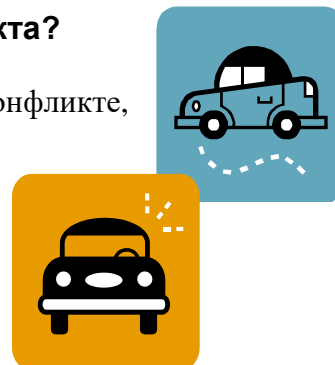
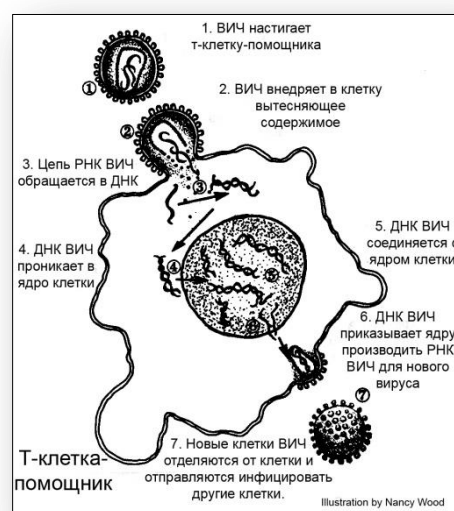


Иллюстрация №4: Иммунная система твоего организма – белые кровяные тельца

Иммунная система твоего организма нужна, чтобы поддерживать твое здоровье. Бактерии извне постоянно проникают в твой организм. Попав в твое тело, эти бактерии пытаются размножиться. Кто защищает тебя? Твои белые кровяные тельца.

Они нужны, чтобы сохранять твое здоровье. Как они действуют? Сражаются!

С чем они сражаются? С бактериями, болезнями, инфекциями



Ключевая истина о противостоянии конфликту:

Наибольшей эффективности в противостоянии конфликту мы достигаем не тогда, когда пытаемся **изменить** другого человека, а тогда, когда пытаемся помочь ему более **точно увидеть** себя.

Давайте рассмотрим первые три аспекта конфликта.

Как ты относишься к конфликту?

1. Конфликт – это не грех.
2. Когда кто-то провоцирует конфликт, он необязательно грешит.
3. Конфликт это Нормально
Нейтрально
Естественно

Прими его как есть!
4. Научись воспринимать конфликт, как инструмент Бога, а не как трюк дьявола.
5. Конфликт может быть созидательным.
6. Конфликт может привести всех участвующих к более ясному пониманию воли Бога и к более эффективному служению.
7. Библейский подход к решению конфликта требует участия всех сторон в активной работе над поиском решений, несущих надежду всем.

Что говорится о конфликте в Библии

А. Три наиболее распространенных причины конфликта

1. Противостояние с целью понять Божье направление для служения.
Деяния 10:9 - 11:18 Изоляция против интеграции
Деяния 15:1-35 Условия спасения

2. Различия между людьми.

Деяния 15:36-41

1 Кор. 1:10-12, 3:4 - 4:6

Павел и Варнава

Приверженцы Павла и Аполлоса

3. Греховные мотивы

2 Царств 11

Матфея 21:12-16

Давид и Урия

Иисус изгоняет торговцев из храма

Б. Здоровые ситуации, в которых возникает конфликт

1. По поводу целей и задач

-- Конфликты на тему «Почему мы в такой ситуации?»

-- Конфликты на тему «Что будем делать?»

2. По поводу программ и методов

-- «Как мы это сделаем?»

-- «Кто будет это делать?» «Когда?»

3. По поводу ценностей и традиций

--в любой организации, существующей более 5 лет, есть свои традиции

Как ты реагируешь на конфликт?

Назови пять типичных способов, как люди реагируют на конфликт.

Пять вариантов решения конфликта

Существуют различные способы решения конфликтных ситуаций. Управлять конфликтами мы учимся, это умение не относится к врожденным. Свой стиль управления конфликтами можно менять. Иисус использовал каждый из приведенных ниже различных способов решения конфликтов.

1. Соревновательность: Я победил – ты проиграл

- а. Марка 3:1-6 Исцеление человека с иссохшей рукой.
- Б. Матфея 21:12-13 Иисус изгоняет торговцев из храма

2. Избегание: Я удаляюсь, отступаю

- а. Иоанна 6:1-15 Когда толпа пыталась сделать его царем

3. Приспособление: Я сдамся, чтобы сохранить хорошие отношения

- а. Марка 5:1-20 Исцеление бесноватого в стране Гадаринской
- Б. Иоанна 4:1-38 (ст. 16-18) Самарянка у колодца

4. Компромисс: Встретимся на середине

- а. Матфея 21:23-27 Его авторитет подвергается сомнению

5. Сотрудничество: Я могу заботиться о тебе и противостоять одновременно

- а. Иоанна 8:1-11 (ст. 7, 11) Женщина, взятая в прелюбодеянии

Каждый из приведенных способов управления конфликтом можно эффективно применять, согласно Библии – в соответствующей ситуации. Однако каждый из этих способов можно также применять и с целью манипуляции и причинения вреда.

Личная оценка твоего прошлого опыта конфликтных ситуаций

Оцени каждое из утверждений по шкале от 1 до 10.

- ___ 1. Насколько крупной проблемой в твоей жизни были конфликты?
1=небольшой проблемой 10=огромной проблемой
- ___ 2. Когда ты был ребенком и подростком, как часто у тебя возникали конфликты?
1=редкое 10=очень часто
- ___ 3. Насколько сильно ты переживал из-за конфликтов?
1=совсем не переживал 10=очень сильно переживал
- ___ 4. Насколько сильно конфликты навредили тебе?
1=совсем немного 10=очень сильно

Основные инструменты управления конфликтом

А. Послания, в центре которых «Я», или послания, в центре которых «Ты»

Послания, в центре которых «Ты», как правило, усугубляют конфликт, побуждая оппонента вставать на оборонительные позиции. Такие послания заставляют человека чувствовать себя униженным, отвергнутым и незначимым.

Примеры посланий, в центре которых «Ты»

- Да тебе просто все равно.
- Проблема в тебе.
- Ты можешь хоть раз сделать что-нибудь нормально?
- Ну ты тупой!

Послания, в центре которых «Я», куда более эффективны. Послания «Я» позволяют вам выразить свои чувства, и рассказать, как поведение вашего оппонента влияет на ваши чувства. Подобный тип послания помогает выразить свои ощущения по поводу поведения другого человека и его влиянии на вас, при этом не вызывая защитных реакций вашего оппонента.

Послания типа «Я» основаны на фактах, а не на оценках и суждениях. Они помогают общаться честно и открыто. Послания типа «Я» реже становятся причиной вреда, нанесенного отношениям. Самооценка другого человека не подвергается атаке. Также послание типа «Я» отличается от послания типа «ты» тем, что ты принимаешь на себя ответственность за свои чувства.

Примеры посланий, в центре которых «Я»

- Я сержусь, потому что.
- Мне кажется, тебе все равно, потому что. . . .
- Я обижен, потому что.

Б. Охарактеризуй свой уровень слушания**Уровень 1: Сосредоточен на себе**

1. Внутренне
2. Мои мысли
3. Мои суждения
4. Мои фильтры
5. Как это относится ко мне
6. Мои интересы
7. Моя программа действий

Уровень 2: Сосредоточен на других

1. Их чувствах
2. Их мыслях
3. Их выводах
4. Их фильтрах
5. Как это относится к человеку, которого я слушаю
6. Их интересы

В. Способы противостояния конфликту, не прибегая к осуждению Иоанна 3: 17**1. В своих высказываниях сосредоточься на действиях, а не на актере.**

Таким образом, человек получает свободу изменить свое поведение, не чувствуя отвержения по отношению к себе.

Пример: «Когда кто-то критикует людей, не присутствующих при разговоре, как ты это только что делал, я нервничаю. Я думаю, тебе стоит высказать свои соображения и претензии человеку лично».

2. В своих высказываниях сосредоточься на наблюдениях, а не на своих выводах.

Не комментируй свои мысли, представления или размышления, а комментируй только то, что ты непосредственно видел или слышал. Выводы вынуждают твоего оппонента начать защищаться.

Пример: «Ты не смотришь на меня, и не отвечаешь, когда я с тобой разговариваю. Пожалуйста, удели мне свое внимание и ответ».

3. В своих высказываниях сосредоточься на описании, а не на суждениях.

Не высказывайся о поведении своего оппонента как о милом или грубом, правильном или неправильном. Вместо этого, приведи ясное, точное описание с использованием нейтральных слов. Если другой человек почувствует, что ты его судишь, скорее всего, он прервет открытое общение с тобой.

Пример: «Меня беспокоит, что в ответ на мою просьбу об информации ты промолчал. Пожалуйста, поясни, что это значит».

4. В своих высказываниях сосредоточься на идеях, информации и альтернативах, а не на советах и ответах.

Не говори другому человеку что делать, даже если он спросит: «Что мне делать?» Ему самому нужно решить, как поступить. Помогите ему увидеть факты, относящиеся к проблеме. Чем больше будет вариантов, тем меньше вероятность преждевременного поступка.

Пример: «Я могу предложить ряд других вариантов, о которых ты, возможно, уже думал. И все же, позволь мне напомнить тебе о них».

5. В своих высказываниях сосредоточься на том, что и как, а не на том, почему.

Вопрос «почему» - о мотивах, и зачастую порождает оправдания и отговорки. Вопрос «почему» порождает осуждение. Вопросы «что» и «как» относятся к видимым действиям, поведению, словам и тону голоса. Дети младше 12 лет не способны оценивать намерения, поэтому, не спрашивайте их «Зачем ты это сделал?». Когда они отвечают вам «Я не знаю», они говорят правду.

Пример: «Мы находимся вот здесь, давай изучим наше положение».

Ключевая истина о противостоянии конфликту

Наибольшей эффективности в противостоянии конфликту мы достигаем не тогда, когда пытаемся изменить другого человека, а тогда, когда пытаемся помочь ему более точно увидеть себя.

Библейский взгляд на благословение и проклятие

В жизнях многих людей конфликт и проклятия идут рука об руку.

1. Обещание Бога Аврааму Бытие 12:1-3 (Синодальный перевод)

Я благословлю благословляющих тебя,
и злословящих тебя прокляну.

2. Учение Иисуса Христа о благословении и проклятии

Луки 6:27-28 (Синодальный перевод)

Но вам, слушающим, говорю: любите врагов ваших, благотворите ненавидящим вас,²⁸ благословляйте проклинаящих вас и молитесь за обижающих вас.

Еще раз о твоём отношении к конфликту

1. **Прими** конфликт

Не беги от него. Не бойся иметь дело с негативным.

Конфликт вызывает у тебя стресс?
Стресс истощает ресурсы мозга.

2. Я сосредоточен на **возрастании**

Конфликты – подходящая ситуация для решения проблем, так что мы можем возрастать!

Бог использует проблемы, чтобы научить нас полагаться на Него, а не на себя.

2 Коринфянам 1:8-10 (Синодальный перевод)

Ибо мы не хотим оставить вас, братия, в неведении о скорби нашей, бывшей с нами в Азии, потому что мы отягчены были чрезмерно и сверх силы, так что не надеялись остаться в живых.⁹ Но сами в себе имели приговор к смерти, для того, чтобы надеяться не на самих себя, но на Бога, воскрешающего мертвых,

¹⁰ Который и избавил нас от столь близкой смерти, и избавляет, и на Которого надеемся, что и еще избавит.

Если я не расту, я просто нахожусь в режиме ожидания и профилактики в моей жизни.

3. Важнейшая необходимость в уважении к своему оппоненту вместо восклицаний типа «ты идиот!».

Пусть в центре внимания будет проблема, а не другой человек.
Работай с проблемой, не становясь проблемой.

Конфликт со здравомыслящим человеком в сравнении с конфликтом с человеком, имеющим психологические проблемы

Что заставляет человека плохо справляться с управлением конфликтами?
--провокации, грубияны,
--Обиженные люди обижают других.

Итак, кто ты? Четыре варианта

Ты здравомыслящий и Другой человек здравомыслящий

Ты здравомыслящий и Другой человек не здравомыслящий

Ты не здравомыслящий а Другой человек - здравомыслящий

Ты не здравомыслящий и Другой человек – не здравомыслящий.

Не здравомыслящий человек

1. Самое важное – кто виноват.

2. Перекладывает вину на других.

3. Тебе нужно меняться!

(В какой степени ты виноват?)

4. Оправдывается

Здравомыслящий человек

1. Самое важное – найти решение
Что сделать, чтобы заработало?

2. Находит приятие и любовь в твоих слабостях и ошибках.
2 Коринфянам 12:7-10

3. Признает свои ошибки и несовершенства.

4. Берет ответственность за ситуацию на себя.

Не здравомыслящий человек**Здравомыслящий человек**

- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|---|
| 5. | Я вижу себя хорошим | 5. | Не пытается быть совершенством и старается стать лучше. |
| 6. | Отрицание | 6. | Честный – ни более, ни менее. Только правда. |
| 7. | Думаю только о себе
Провокатор | 7. | Я думаю о тебе <u>и</u> о себе.
Римлянам 12:1 |
| 8. | Комплекс мученика | 8. | Мы должны быть живой жертвой, а не мертвой. |

Миф о скрытой гармонии

В книге «Когда слова вредят делу», автор д-р Дэвид Стайбел, речь идет о распространенном мифе, возникающем у людей, когда дело касается конфликта.

«В глубине души мы все согласны. Не существует конфликта, есть только недостаток понимания. Если только мы понимаем друг друга, мы живем в согласии. Президент сказал об этом: Если вы меня поймете, мы найдем общий язык».

Подумай и постарайся вспомнить различные конфликтные ситуации, в которых ты оказывался в последнее время. Как часто у тебя возникала мысль: «Вот если бы ты меня выслушал, я уверен, что ты бы со мной согласился».

Это срабатывает, только если действительной причиной конфликта является недопонимание. Однако если причина конфликта кроется в фундаментальных разногласиях оппонентов, то разговор его не решит. В действительности, может случиться обратное. Чем больше они будут разговаривать, тем больше будут гневаться.

Мы можем помочь преодолеть этот миф о скрытой гармонии, вернувшись к нашей ключевой истине:

Наибольшей эффективности в противостоянии конфликту мы достигаем не тогда, когда пытаемся изменить другого человека, а тогда, когда пытаемся помочь ему более точно увидеть себя.

Как противостоять конфликту продуктивно

1. Ты игнорируешь белого слона в своей гостиной?

2. Ты получаешь то, с чем смиряешься.

Если ты не выступишь против конфликта, а вместо этого смиришься с проблемами, ты это и получишь – еще больше проблем.

Те, кто не желает противостоять конфликту, отказываясь от успеха, тем самым позволяют проблемам остановить себя.

3. Ты можешь противостоять хорошо, или противостоять плохо.

Если ты не выступишь, ты проиграл.
Но если ты выступишь плохо, ты тоже проиграл.

4. Противостоять нужно так, чтобы сохранить отношения с оппонентом.

1 Петра 4:8 (Синодальный перевод)
Более же всего имейте усердную любовь друг ко другу, потому что любовь покрывает множество грехов..

5. Оставайтесь на связи с человеком – решение конфликта это процесс

Две составляющие этого процесса:

- 1) Решить проблему
- 2) Сосредоточиться на здоровом образе жизни

6. Прощение

Простить значит отказаться от своих требований о том, как следует наказать этого человека за все плохое, что он мне сделал. Я отпускаю эту ситуацию, и пусть Бог работает с этим человеком.

Прощение не значит, что этот человек может продолжать грешить против меня.

Простить и восстановить отношения – это разные вещи.

То, что я простил, не означает, что я обязан доверять этому человеку.

Прощение позволяет мне двигаться дальше по жизни, и не цепляться за свое прошлое.

Отпусти все плохое! Прости все, что тебе должны.

«Люди, никогда по-настоящему не сталкивавшиеся с последствиями своих ошибок, приписывающие собственные ошибки другим, и не исправляющие их, редко прощают других людей. Они считают, что их моральный уровень выше, и высокомерно относятся к тем, что подводит их в действительности, или с их точки зрения. Если им удастся быть честнее в отношении своих ошибок, и принять их, то они станут более смиренными, и будут способны простить несовершенства других людей, подобных им самим» (отрывок из книги «Честность», автор Генри Клауд, стр. 195).

Насколько велик масштаб конфликта?

Каждый раз, имея дело с конфликтом в нашей жизни, мы сталкиваемся с одной и той же трудностью – оценить, насколько велика проблема, ставшая причиной конфликта. Если ты здравомыслящий человек, то конфликт для тебя – не катастрофа.

В пример приведем порез на пальце. Каждый раз, прикасаясь к поврежденному месту, ты испытываешь сильную боль. Когда ты здоров, то же самое прикосновение не

вызовет боли, скорее всего, ты даже не заметишь прикосновения. Но, поскольку, в настоящий момент есть это повреждение, даже небольшое прикосновение причиняет боль.

Если каждый конфликт с человеком (людьми) причиняет тебе боль, возможно, отчасти дело в том, что ты – раненый человек. Как только ты будешь исцелен, ты не будешь и близко чувствовать такой боли в подобных конфликтных ситуациях.

Проблемы в конфликте – это «горы» или «камушки»?

1. Примеры в Библии

А. Бог попросил Авраама убить его сына Исаака, чтобы принести жертву Богу.

Гора или камушек?

Бытие 22:1-18

Бытие 22:1-3 (Синодальный перевод)

И было, после сих происшествий Бог искушал Авраама и сказал ему: Авраам! Он сказал: вот я. Бог сказал: возьми сына твоего, единственного твоего, которого ты любишь, Исаака; и пойдь в землю Мория и там принеси его во всесожжение на одной из гор, о которой Я скажу тебе. Авраам встал рано утром, оседлал осла своего, взял с собою двоих из отроков своих и Исаака, сына своего; наколот дров для всесожжения, и встав пошел на место, о котором сказал ему Бог.

Евреям 11:17-19 (Синодальный перевод)

Верую Авраам, будучи искушаем, принес в жертву Исаака и, имея обетование, принес едиnorodного, о котором было сказано: в Исааке наречется тебе семья. Ибо он думал, что Бог силен и из мертвых воскресить, почему и получил его в предзнаменование.

Б. Бог неоднократно повторяет: «Перестань плакать. Встань и иди...»

Гора или камушек?

В. Рассказ Павла о его трудностях и испытаниях. Гора или камушек?

2 Коринфянам 1:8-11 (Синодальный перевод)

Ибо мы не хотим оставить вас, братья, в неведении о скорби нашей, бывшей с нами в Азии, потому что мы отягчены были чрезмерно и сверх силы, так что не надеялись остаться в живых. 9 Но сами в себе имели

приговор к смерти, для того, чтобы надеяться не на самих себя, но на Бога, воскрешающего мертвых, 10 Который и избавил нас от столь близкой смерти, и избавляет, и на Которого надеемся, что и еще избавит, 11 при содействии и вашей молитвы за нас, дабы за дарованное нам, по ходатайству многих, многие возблагодарили за нас.

2 Коринфянам 4:16-18 (Синодальный перевод)

Посему мы не унываем; но если внешний наш человек и тлеет, то внутренний со дня на день обновляется. 17 Ибо кратковременное легкое страдание наше производит в безмерном преизбытке вечную славу, 18 когда мы смотрим не на видимое, но на невидимое: ибо видимое временно, а невидимое вечно.

Один из способов научиться лучше справляться с этой ситуацией – задать себе вопрос: «Насколько велика будет эта проблема через 10 дней, или через 10 лет?»

Принципы управления ситуацией насилия.

1. Бог ценит твою жизнь – ты драгоценен для Него.

2. Бог резко говорит о насильниках

Матфея 18:6 (Синодальный перевод)

А кто соблазнит одного из малых сих, верующих в Меня, тому лучше было бы, если бы повесили ему мельничный жернов на шею и потопили его во глубине морской.

3. Принцип большей ценности

Пример: Я не могу забрать этого ребенка с улицы, потому что горит красный сигнал светофора.

Пример: Ирод обещает подарить Иродиаде все, что она пожелает. Тогда она попросила голову Иоанна Крестителя. Он принимает решение сдержать слово, данное ей, а не ударить в грязь лицом и не спасти жизнь Иоанна. (Матфея 14:6-11)

Пример: Две величайших заповеди в Библии – о любви. Насильник нарушает оба эти закона.

Пример: 1 Коринфянам 7:12-16 Учение Павла о жизни с твоим неверующим мужем или женой. Насилие меняет ситуацию.

4. Принцип безопасных барьеров «Жестокость из милосердия»

5. Можешь ли ты отличить истину от лжи?

6. Когда решение создает еще больший конфликт Гора или камушек?

А. Мать и сын, который употребляет наркотики.

Ее правила для него—он отверг их и ушел из дома.

Правильные решения не всегда приводят к мирным последствиям.

Ты не можешь поручиться за ответную реакцию другого человека.
Он сам отвечает за нее.

Б. Дочь оказывается в тюрьме и звонит домой: «Папа, пожалуйста, вытаци меня отсюда». Его ответ: «Нет. Но когда выйдешь из тюрьмы, можешь вернуться домой».

Она вернулась домой в гневе, но никогда больше в тюрьму не попадала.

7. Как реагировать на провокации Гора или камушек?

В книге Руди Гилиани «Лидерство» есть глава о том, как реагировать на провокации. Его пример касался лидеров союза.

Иногда провокации выглядят милыми и очаровательными, и все же это провокации.

Провокаторы заинтересованы только в том, чтобы получить желаемое, и их не волнует, как на окружающих повлияют последствия.

Нужно говорить языком, который они понимают, и предпринимать действия, которые они понимают.

Проблема страха: перед лицом их устрашения необходима смелость.

Прошлые травмы в руках провокатора, и их нынешнее влияние на твою жизнь.

Тема мести

Тема прощения провокатора.

Так кто сидит «за рулем» твоего автомобиля? (Вспомни иллюстрацию в начале этого занятия.)

Научись основным навыкам управления конфликтом

1. Научись распознавать и реагировать на конфликт на ранней стадии.
--поставь себя на место других людей
--освой их стиль управления конфликтом
2. Следи за тем, чтобы никто не отклонялся от темы.
3. Обеспечь три «П» управления конфликтом
 - А. Позволение -- быть не согласным, не чувствуя себя виноватым.
Каждый получает свободу действий.
Снижает напряжение.
 - Б. Потенциал -- позволяет каждой из сторон выразить свою позицию с максимально возможной ясностью.

Для чего? -- ты получаешь лучшие факты
-- ты получаешь гораздо больший выбор решения
 - В. Покровительство -- не допускай суждения или ненужных обид.
Пресекай переход на личности
4. Предоставь возможность всем сторонам увидеть выход из конфликта, предложив варианты их нынешнему положению и целям.

--Основывайся на том, в чем вы согласны
--Это не получится сделать, пока ты не обеспечишь три «П».
5. Направь усилия на то, чтобы обратить любой конфликт в ситуацию решения проблемы .

Вовлеки в этот процесс всех .

Люди поддерживают то, что они помогали создавать.
Они склонны противиться тому, что им навязали.

Основы ведения переговоров.

1. Желание слушать.
2. Желание принимать какую-либо сторону.
3. Смелость публично высказывать приверженность чему-либо.
—Насколько важна каждая из тем данного конфликта?
4. Желание обсуждать различные варианты, прежде чем решить, на каком из них остановиться.
«Договариваться с чистыми помыслами»
5. Желание устанавливать правила или менять существующие порядки.
6. Желание не соглашаться.

«То, что мы не согласны – нормально»
7. Желание устанавливать и соглашаться по поводу общих целей и приоритетов.
8. Желание быть подотчетным.

Желание принимать последствия моего поведения.
9. Желание трудиться на защиту интересов всех сторон.

В некоторых конфликтных ситуациях участвуют люди, чье поведение явно неправильно. Решать такие конфликты не значит вести переговоры с целью покрыть их грехи.

Профилактика конфликта

Лучший способ решить конфликт – предотвратить его.

1. Иллюстрация твоей иммунной системы

Вирус ВИЧ атакует иммунную систему, и заставляет белые кровяные тельца вырабатывать еще больше вируса ВИЧ. Клетки, которые нужны, чтобы защищать нас, становятся фабрикой по производству вируса, который разрушает наше здоровье.

Здоровый образ жизни – лучший метод профилактики. Мы должны стремиться не просто избежать конфликта, а уметь подойти к каждой проблеме с позитивным настроем. Мы должны извлечь уроки, которые Бог желает нам преподать через любую проблему, которая возникает в нашей жизни.

Таким образом, конфликт – это нормальная, естественная и нейтральная часть нашей жизни.

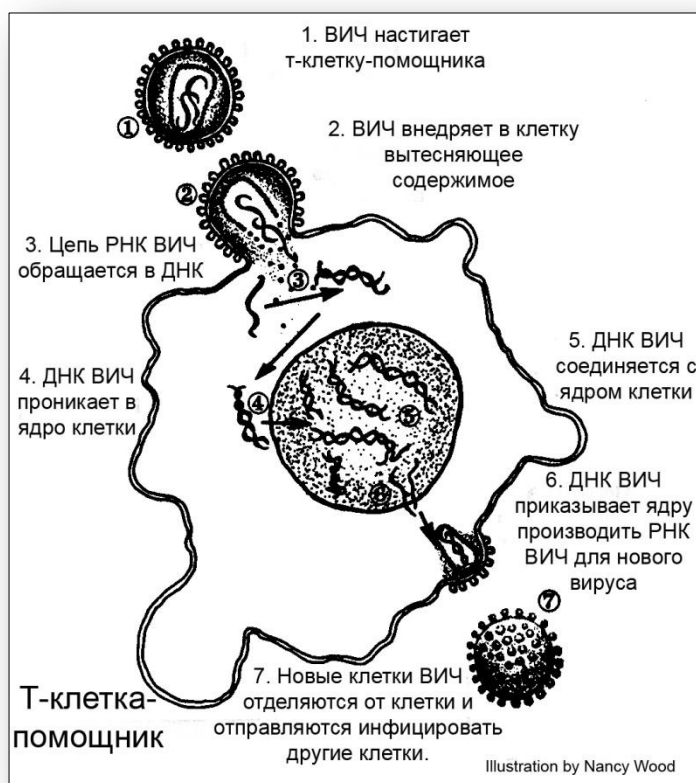
2. Нам следует быть достаточно сильными, чтобы разочаровывать людей, а не только им угождать.

Имей смелость сказать «Нет».

3. Тема отложенного вознаграждения

4. Без боли не бывает результата

5. Чтобы получить решение, будь готов заплатить цену.



Стремление к миру

1. Бог обещал, что Он никогда не оставит и не предаст нас. Евреям 13:5
2. Мы можем испытывать внутреннее умиротворение, даже когда в нашей жизни шторм.

Иоанна 14:1-4 (Синодальный перевод)

Да не смущается сердце ваше; веруйте в Бога, и в Меня веруйте. 2 В доме Отца Моего обителей много. А если бы не так, Я сказал бы вам: Я иду приготовить место вам. 3 И когда пойду и приготовлю вам место, приду опять и возьму вас к Себе, чтобы и вы были, где Я. 4 А куда Я иду, вы знаете, и путь знаете

Иоанна 16:33 (Синодальный перевод)

Сие сказал Я вам, чтобы вы имели во Мне мир. В мире будете иметь скорбь; но мужайтесь: Я победил мир.

Иоанна 14:27 (Синодальный перевод)

Мир оставляю вам, мир Мой даю вам; не так, как мир дает, Я даю вам. Да не смущается сердце ваше и да не устрашается.

2 Тимофею 1:7 (Синодальный перевод)

Ибо дал нам Бог духа не боязни, но силы и любви и целомудрия.

С чего начать менять свою реакцию на конфликт?

Дополнительная литература по теме конфликтов

Caring enough to confront. David Augsburger (Regal Books, 1973, 1981).

Integrity: The Courage to Meet the Demands of Reality. Henry Cloud. Chapter 10, “Eating Problems for Breakfast,” deals with conflict. (Harper Collins, 2006).

The Peacemaker, by Ken Sande (www.HisPeace.org)

Peacemaking: Responding to Conflict Biblically. This is a small group study guide and leader’s guide by Jimmy Lee and Brad Rymer. (www.LivingFree.org, Turning Point, Chattanooga, TN, 2000) Based on the book The Peacemaker, by Ken Sande.

This small group study helps us understand conflict and our response to it. It also helps to see conflict as an opportunity to glorify God. This study contains methods of self-examination; it includes suggestions about when and how to confront someone. This study offers a biblical approach to negotiating and dealing with unreasonable people.

Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In. 2nd Edition. Roger Fisher and William Ury and Bruce Patton (Penguin Books, 1981, 1991)

Leadership. Rudy Giuliani. Chapter 12, Stand up to Bullies. (Mirimax Books, 2002)

When Talking Makes Things WORSE! Resolving Problems When Communication Fails. Dr. David Stiebel is the author of the book/audiobook. (Whitehall & Nolton, 1997).

Other resources for further study

Counseling for Relapse Prevention by Terence T. Gorski & Merlene Miller (Herald House—Independence Press, Independence, MO, 1982).

The Genesis Process: A Relapse Prevention Workbook for Addictive/Compulsive Behaviors, by Michael Dye and Patricia Fancher. (Genesis Addiction Process & Programs, 25363 Rodeo Flat Rd., Auburn, CA 95602 Phone: 530-269-1072, web: www.genesisprocess.org)

Инструмент, который мы используем в этой работе, заимствован из книги «Модель Жизни»: Жизнь от всего сердца, которое тебе дал Иисус: Основы христианской жизни, Джеймс Г. Фризен, Ф.Д., Е. Джеймс Уилдер, Ф.Д., Анне М. Бирлин, М.А., Рик Коипске, М.А.,и Марибет Пул, М.А..

Forgiving our parents, forgiving ourselves. David Stoop

Moving beyond the pain of the past. Sandra Wilson

Recovery for adult children of alcoholics and dysfunctional families. Sandra Wilson

Released from shame. Sandra Wilson

Forgive and forget. Lewis Smedes

The art of forgiveness. Lewis Smedes

The lies we believe. Chris Thurman

Compelled to Control: Recovering intimacy in broken relationships. J. Keith Miller. Health Communications, Inc.

Changes that heal: How to understand your past to ensure a healthier future. Dr. Henry Cloud. Zondervan.

Барьеры Как и когда говорить 'нет'. Г. Клауд, Дж. Таунсенд. Мирт.

Брак: где проходит граница. Г.Клауд, Д.Таунсенд. Триада.

Дети: границы, границы. Г. Клауд, Д. Таунсенд. Триада.

Boundaries Face to Face: How to have that difficult conversation you've been avoiding. Dr. Henry Cloud and Dr. John Townsend. Zondervan.

Another chance. Sharon Wegscheider

Anger is a choice. Tim LaHaye and Bob Phillips. Zondervan.

Надежные люди. Г.Клауд, Дж.Таунсенд. Триада.

Исцеление чувств. Путь к эмоциональному здоровью и прощению. Симандз Девид. Триада.

Looking good outside, feeling bad inside. Curtis Levang. (YWAM)

The following resources by Dave Batty are available at the website www.iTeenChallenge.org

Boundaries in Your Mind

Как справиться с чувством стыда: Как понять, от Бога ли оно?

Иллюзий, отрицания и обмана: Как вырваться из ловушки иллюзий, отрицания и обмана.

Вседозволенность: Может, вы предлагаете не тот вид помощи вашим близким?

Взгляд в лицо своим проблемам: Путь к истинной радости.

Finding Hope: Finding hope in the midst of life's problems.

Божьей школе жизни: Хороший ли ты ученик в Божьей школе жизни?

неоправданным чувством вины: Живешь ли ты с неоправданным чувством вины?

Mending a Broken Heart: What are the steps to mending a broken heart?

Приподнять дно: Вы наверняка слышали: «Они должны упасть на самое дно, чтобы обратиться за помощью». Так почему бы не Приподнять дно!

Трудности обновления разума: Что сделать, чтобы избавиться от неуместных мыслей в моем разуме? Какой помощи я могу ожидать от Бога в процессе изменения образа своих мыслей?

Возвращаться в Радость: Обучение разума, жизненным навыкам, Возвращаться в Радость.

Который не желает, чтобы ему помогли: Что вы можете сделать для близкого человека Который не желает, чтобы ему помогли

ЧТО ВАС ПРОВОЦИРУЕТ? Что Вас побуждает, пленяя в рабство греха или вызывая боль из Вашего прошлого? Как Вы можете сокрушить власть таких побуждений в Вашей жизни сейчас?

Как реагировать, если тебя обижают: Но как Бог желает, чтобы мы относились к людям, которые нас обижают? □ В чем Божий замысел относительно мести?

Когда ваше чудо придет? Нуждаетесь ли Вы сейчас в чуде в вашей жизни?

Visit the website for additional helps & resources: www.iTeenChallenge.org

**Global Teen Challenge
PO Box 511
Columbus, GA 31902 USA
Web: www.Globaltc.org
Email: DBattyTC@gmail.com**