

คู่มือครู

การสัมภาษณ์คนงานที่เป็นคริสเตียน

โครงการ 308

โครงการนี้ควรจัดเตรียมทั้งคุณและผู้เรียนให้มีโอกาสที่น่าสนใจบางประการ เพื่อให้คุณมีทักษะทางการสื่อสารมากขึ้นและพบปะกับบุคคลที่น่าสนใจ

เราทุกคนสามารถคิดถึงเหตุผลหลายอย่าง ว่าเหตุใดโครงการนี้จึงมีงานมากเหลือเกินสำหรับผู้เรียนในโปรแกรม แต่ในความเป็นจริง ผู้ที่เรียนจบหลายคนล้มเหลวในการเข้าสังคม เพราะว่าพวกเขาไม่พร้อมที่จะทำงานอย่างเป็นคริสเตียนในโลกการทำงาน โครงการนี้อาจช่วยผู้เรียนให้ได้รับความเข้าใจที่ลึกซึ้งใหม่ ในการเป็นผู้ที่สัตย์ซื่อต่อพระเจ้า พร้อมกับประสบความสำเร็จในงานที่ทำ

การสัมภาษณ์เป็นหนึ่งในหนทางที่มีประสิทธิภาพที่สุดที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับโลกที่แท้จริง เราจำเป็นต้องเข้าใจรายละเอียดที่สำคัญสองประการที่จะช่วยทำการสัมภาษณ์นี้ให้สำเร็จ ผู้สัมภาษณ์ต้องมีคำถามที่ดี และคนนั้นต้องเรียนรู้ที่จะเอาชนะความกลัวในการสัมภาษณ์คน คุณสามารถช่วยในพวกเขาประสบความสำเร็จด้วยประการแรกนั้น คือคำถาม

โครงการนี้ถูกออกแบบเพื่อใช้ใน **กศชม** สัญญาการเรียนรู้อิงผู้เรียน สำหรับหน่วยที่ 5 คือ “ทำงานและความรับผิดชอบ” อย่างไรก็ตาม มันสามารถนำมาใช้กับสัญญาอื่นๆ ได้ แม้แต่ในช่วงที่ผู้เรียนกลับเข้ามาอีกครั้งในพันธกิจ เราสนับสนุนให้ผู้เรียนทำเรื่องนี้ตั้งแต่นั้นๆ คือ ในเดือนที่ 5 ถ้าเป็นไปได้ เพื่อให้ผู้เรียนจะมีเวลามากพอที่จะติดตามในสิ่งที่พวกเขาเรียนรู้

จุดประสงค์หลักของโครงการนี้ คือ เพื่อเรียนรู้ว่าคนๆ หนึ่งสามารถเป็นคริสเตียนที่ประสบความสำเร็จในโลกของการงานได้อย่างไร ผู้เรียนไม่จำเป็นต้องตัดสินใจว่าอาชีพใดที่เขาอยากมี หลังจากจบการศึกษา ประเด็นนี้ควรจะได้รับอภิปรายบ้างในสัญญานี้ แต่เป้าหมายสำหรับโครงการนี้เป็นพื้นฐานมากกว่า

การเลือกคนที่จะสัมภาษณ์

คำแนะนำในสำเนาผู้เรียนของโครงการนี้ค่อนข้างชัดเจน เราต้องการให้ผู้เรียนเห็นว่า แบบอย่างของคริสเตียนแท้ๆ ที่ทำงานทางโลก คือ งานธรรมดา ผู้เรียนอาจต้องการเข้าทำงานของหน่วยงานคริสเตียนหลังจากจบการศึกษาแล้ว ผู้เรียนอาจขอสัมภาษณ์นักเทศน์ นักดนตรีคริสเตียน หรือพนักงานในพันธกิจของคุณ นั่นก็ใช้ได้ แต่พวกเขาควรที่จะสัมภาษณ์ใครบางคน ที่ทำงานอยู่ในสภาพแวดล้อมของชาวโลกก่อน

จงให้ผู้เรียนรับผิดชอบในเรื่องการติดต่อ ขอให้พวกเขาโทรศัพท์ไปยังคนที่เราหวังจะให้มารับการสัมภาษณ์ อนุญาตให้ผู้เรียนอ้างชื่อคุณได้ มันขึ้นอยู่กับคุณว่าคุณจะอนุญาตหรือไม่ให้ผู้เรียนสัมภาษณ์สมาชิกของครอบครัวเขาเอง ผมคิดว่าสิ่งนี้สามารถเป็นประสบการณ์ในทางบวก แต่ถ้าผู้เรียนทำเช่นนั้น ผมคิดว่าพวกเขาควรจะมีสัมภาษณ์บางคนด้วย คือ ผู้ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกของครอบครัวของพวกเขา

บอกผู้เรียนว่าคุณต้องอนุมัติกับผู้คนที่ผู้เรียนเลือกสำหรับการสัมภาษณ์ ก่อนที่พวกเขาจะโทรศัพท์ติดต่อกับผู้คนนั้น มาตรฐานแรกที่อยู่ในโครงการ 308 นั้นสำคัญ ที่ว่าคนที่เลือกมานี้เป็นคริสเตียนที่อุทิศตนหรือไม่

คำถามใดที่ผู้เรียนจะใช้ในการสัมภาษณ์นี้

อีกครั้งหนึ่ง จงวางความรับผิดชอบในตัวผู้เรียนก่อน ให้พวกเขาจดรายการคำถามมา ไม่มากกว่า 10 ข้อ เมื่อคุณนั่งลงกับผู้เรียนที่จะประเมินคำถามนั้น นี่คือนี่คือสองสามสิ่งที่เราต้องพิจารณา

1. คำถามแรกนั้นง่ายที่จะตอบหรือไม่ ในหนึ่งหรือสองคำถามแรก เราไม่ควรทำให้คนนั้นอยู่ในจุดที่ยาก ยกตัวอย่าง ผู้เรียนสามารถถามว่า “คุณทำงานที่นานแค่ไหน เมื่อไรที่คุณเป็นคริสเตียน” แล้วจึงให้ผู้เรียนถามคำถามต่อไปที่สำคัญที่สุดของการสัมภาษณ์
2. คำถามนั้นเป็นข้อความที่เรียบง่ายหรือไม่ ถ้าซับซ้อนเกินไปแล้ว มันจะยากสำหรับคนนั้นที่จะรับการสัมภาษณ์
3. คำถามควรจะสั้นไหล คำถามหนึ่งควรจะนำไปสู่คำถามต่อไป เพื่อว่าคนนั้นจะไม่กระโดดไปมาระหว่างหัวข้อที่ไม่เกี่ยวข้องกันอย่างสิ้นเชิง

การเลือกคนและสภาพแวดล้อมของการสัมภาษณ์

ให้คำแนะนำผู้เรียนจำเรื่องการจัดการอย่างมีรายละเอียดสำหรับการสัมภาษณ์ ก่อนหน้าที่จะโทรหาใคร ขอให้มันลงและทบทวนคำถามที่ผู้เรียนจะถาม และข้อมูลอื่นๆ ที่จะต้องให้ทั้งหมดทางโทรศัพท์ จงให้ผู้เรียนซักซ้อมการสนทนากับคุณก่อน โดยให้คุณเป็นคนนั้นที่เขาหรือเธอจะโทรหา

คุณจะต้องมีความยืดหยุ่นกับผู้เรียนในการจัดกำหนดการในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ ให้ผู้เรียนจัดเลือกเวลาสำหรับการสัมภาษณ์ และบอกผู้เรียนให้โทรกลับและยืนยันนัด หลังจากที่ได้รับอนุมัติจากคุณ สำหรับเวลาการสัมภาษณ์นั้น จงอย่าขอให้คนๆ นี้มาที่ศูนย์ของคุณเพื่อสัมภาษณ์ ถ้าเป็นไปได้มันจะดีกว่าสำหรับผู้เรียนที่จะพบกับบุคคลนี้ในทิศทางธุรกิจของคนนั้นที่เขาจะสัมภาษณ์

อย่ายอมให้ผู้เรียนจัดการสัมภาษณ์เป็นการรับประทานอาหารกลางวัน การทานอาหารและทำการสัมภาษณ์ในเวลาเดียวกันนั้น จะหันเหความสนใจเกินไปสำหรับผู้เรียน ผู้ที่ตั้งไม่เคยทำการสัมภาษณ์อย่างเป็นทางการมาก่อน ถ้ามันเป็นเวลาเดียวที่ว่างแล้วล่ะก็ ขอให้พยายามช่วยผู้เรียนจัดการสัมภาษณ์ในที่ๆ เจียบพอที่จะบันทึกเทปการสัมภาษณ์ได้

ขอให้ผู้เรียนโทรกลับมาในวันก่อนหน้าการนัดหมาย เพื่อยืนยันว่าเขายังคงสะดวกสำหรับการสัมภาษณ์ในเวลาทีนัดหมายนั้น

การเตรียมตัวสำหรับการสัมภาษณ์

หลังจากที่คุณทบทวนคำถามกับผู้เรียน และจบการแก้ไขแล้ว ขอให้ผู้เรียนเขียนคำถามลงในหน้าที่ 3 ของโครงการ 308 ผู้เรียนควรจะทำรายการคำถามอีกชุด เพื่อใช้สำหรับการสัมภาษณ์จริง

มันอาจมีประโยชน์อย่างมากสำหรับผู้เรียนที่จะทำการฝึกซ้อมการสัมภาษณ์นี้ โดยให้ผู้เรียน “สัมภาษณ์” ผู้เรียนอื่นๆ ในโปรแกรม หรือ หนึ่งในพนักงานของคุณถ้าสะดวก ขอให้ผู้เรียนใช้คำถามและอุปกรณ์บันทึกเสียงอันเดียวกันกับที่ใช้ในการสัมภาษณ์จริง การทดสอบอย่างกับสัมภาษณ์จริงนี้ควรจะช่วยลดความกลัว

ขอให้ผู้เรียนรายงานคุณเกี่ยวกับทุกสิ่งๆ ที่เขียนไว้ในหน้าที่ 4 ของโครงการ จงแน่ใจว่ามีการเตรียมแต่ละขั้นตอนอย่างเหมาะสม หนุนใจผู้เรียนให้หาคลิปบอร์ดมาใช้ในการสัมภาษณ์จริง

จงเน้นต่อผู้เรียนถึงความจำเป็นที่ต้องรักษาเวลาตามที่สัญญาไว้ก่อนหน้าการสัมภาษณ์ คือ จำนวนเวลา 30 นาที จงอภิปรายถึงวิธีที่จะรู้ได้ถ้าบุคคลนั้นไม่เต็มใจที่จะให้สัมภาษณ์ต่อไป ถ้ามีการพูดมากกว่า 45 นาที นั้นหมายถึงผู้เรียนกำลังถามมากเกินไป

โครงการ 308 แนะนำว่า ผู้เรียนจัดเตรียมในอนาคตเพื่อไปเยี่ยมบุคคลเดิมในที่ทำงานของเขา จุดประสงค์ของการมาเยี่ยมครั้งที่สอง คือเพื่อจะเห็นด้วยต่อบุคคลนี้ทำงานอย่างไร ทวีร์แบบนี้อาจจัดขึ้นในเวลาเดียวกับการมาเยี่ยมเมื่อสัมภาษณ์ อย่างไรก็ตาม คนที่ถูกสัมภาษณ์ต้องเข้าใจว่า ผู้เรียนต้องการสัมภาษณ์แบบนั่งลงเป็นเวลา 30 นาที และไม่เพียงแต่ใช้เวลาของเขาไป 30 นาที สำหรับการทวีร์ทางธุรกิจทั้งหมด ด้วยการถามเพียงสองสามคำถามตลอดเวลานั้น

การมาเยี่ยมครั้งที่สอง จะทำให้การติดต่อเพิ่มมากขึ้นกับบุคคลนี้ แต่ตอนนี้การมาเยี่ยมจะอยู่บนพื้นฐานที่ไม่เป็นทางการ ผู้เรียนอาจจะได้รับประโยชน์มากในการมาเยี่ยมครั้งที่สอง เท่าๆ หรือมากกว่ากับที่เขาจะได้รับประโยชน์จากการสัมภาษณ์ในตัวของเขาเอง

ทำการสัมภาษณ์

จงหนุ่ใจผู้เรียนให้มีความมั่นใจ แม้ว่าเขาอาจจะตื่นเต้นมากเกี่ยวกับการสัมภาษณ์ จงชี้ว่าพวกเขา กำลังสัมภาษณ์เพื่อนคนที่ต้องการช่วยเหลือพวกเขา ไม่ใช่ศัตรูที่กำลังมองหาวิธีทำร้ายพวกเขา ผู้เรียน ต้องเข้าใจว่าเขาเป็นผู้รับผิดชอบในการสัมภาษณ์ แต่อีกคนเป็น “ดาวเด่นของการแสดง” ผู้เรียนต้องนำ สิ่งที่ดีที่สุดจากคริสเตียนที่ทำงานคนนี้ออกมา และพระเจ้าจะให้ความช่วยเหลือ

หลังจากเสร็จการสัมภาษณ์แล้ว จงหนุ่ใจผู้เรียนให้ถามคนนั้นว่า เขาหรือเธอสามารถติดต่อกลับใน สัปดาห์ถัดไปให้มาจัดทัวร์ทางธุรกิจได้หรือไม่ เมื่อถึงเวลานั้น ผู้เรียนจะเสร็จสิ้นการรายงาน และเขา อาจถามอีกสองสามคำถามต่อคนนั้นที่ได้รับการสัมภาษณ์ก็ได้

ทันทีหลังจากการสัมภาษณ์

เป็นเรื่องที่สำคัญมากที่ผู้เรียนจะอยู่คนเดียวและเขียนความประทับใจของการสัมภาษณ์ มีคำสั่ง ชัดเจนว่าผู้เรียนควรจะรวมอะไรเข้าไปบ้างในการประเมินผลที่เป็นข้อเขียนนี้ ผู้เรียนอาจจะมีข้อแก้ตัว 101 ข้อว่าทำไมการประเมินผลจึงไม่สะดวกที่จะทำในทันทีหลังการสัมภาษณ์ แต่จงทำให้มันเป็นสิ่งสำคัญ ประการแรกเลยทีเดียว การศึกษาได้แสดงว่าผู้คนจะลืมรายละเอียดจำนวนมากของบทสนทนาแบบนั้น ภายใน 2 หรือ 3 ชั่วโมงของเหตุการณ์

การสัมภาษณ์แบบนี้สามารถกระตุ้นความคิดของผู้เรียนให้สร้างสรรค์ได้ อย่างไรก็ตาม ความคิด เช่นนั้นจะผ่านไปอย่างรวดเร็วถ้าผู้เรียนล้มเหลวที่จะเขียนมันออกมาในทันที

หลังจากเวลาประเมินผลเสร็จสิ้นลงแล้ว ขอให้ผู้เรียนฉลองและผ่อนคลาย เขามีการบันทึกเสียงของการสัมภาษณ์ซึ่งสามารถเริ่มทำงานในเวลาใดก็ได้ในอนาคตอันใกล้นี้ แต่การฟังบันทึกเสียงเป็นเวลา หลายวันต่อมาจะไม่นำข้อคิดที่สร้างสรรค์กลับมาอย่างว่าการสัมภาษณ์นั้นได้ทำการกระตุ้น

การเขียนรายงาน

ขอให้ทำสำเนาการสัมภาษณ์ที่บันทึกไว้ ถ้าคุณมีอุปกรณ์อย่างง่าย ๆ การสอนผู้เรียนในการเตือน แบบนี้สามารถป้องกันความเจ็บปวดในการจัดการกับการบันทึกเสียงที่หายไปหรือเสียหาย ถ้าคุณทำ สำเนาของการสัมภาษณ์ ขอให้รักษามันไว้ในสำนักงานของคุณในที่ๆ ปลอดภัย

คุณจำเป็นต้องติดต่อกับผู้เรียนในขณะที่เขายังทำในส่วนนี้ของโครงการ บางทีเขาอาจจะถอดเทปส่วน ใหญ่ของการสัมภาษณ์ อย่างไรก็ตาม จงบอกผู้เรียนให้เว้นบางตอนที่อยู่นอกประเด็นที่เขาต้องครอบคลุม ในรายงานนี้

อย่าปล่อยให้ผู้เรียนใช้เวลาหลายสัปดาห์ที่จะทำรายงานนี้ให้เสร็จ ให้เขาทำงานในเวลาว่างถ้าจำเป็น เพื่อให้เสร็จภายใน 2 สัปดาห์ หรือ น้อยกว่านั้น สำเนาของพวกเขาในโครงการ 308 จะอธิบายถึงสิ่งที่จำเป็นต้องรวบรวมไว้ในรายงาน

การมาเยี่ยมของผู้เรียนยังสถานที่ทำงานของคริสเตียนคนนี้

การมาเยี่ยมนี้อาจต้องการความยืดหยุ่นพิเศษบ้างในส่วนของคุณ แต่ประโยชน์ที่เป็นไปได้มันยิ่งใหญ่ อย่ามองข้ามผลกระทบอย่างมากมาในการเปิดเผยนี้ ต่อคนงานที่เป็นคริสเตียนซึ่งประสบความสำเร็จ การมาเยี่ยมยังสถานที่ทำงานควรจะถูกกำหนดไว้ให้เป็นเวลาที่สะดวกที่สุดสำหรับคนทำงาน หนึ่งในเวลาที่ดีอาจเป็น 15 นาทีก่อนหน้าอาหารกลางวัน ถ้าคนงานคนนี้นักจะทานในร้านอาหารแล้ว ขอให้ผู้เรียนเตรียมจ่ายค่าอาหารของตนด้วย ถ้าเขามักจะนำอาหารกลางวันของตนเองมา ขอให้ผู้เรียนนำอาหารของตนเองมาด้วย

การเห็นคนงานคริสเตียนปฏิบัติหน้าที่ในสภาพแวดล้อมในที่ทำงานของตน สามารถช่วยนำผู้เรียนให้สัมผัสกับความจริง ผู้เรียนบางคนมีความคิดว่า งานพิเศษช่างยอดเยี่ยมเพียงไร แต่ไม่มีความคิดเลยว่า มันยากเพียงไร พวกเขาสามารถถามคนงานนี้ด้วยคำถามสองข้อ คือ “คุณชอบอะไรมากที่สุดในงานของคุณ และ “อะไรเป็นส่วนที่ยากที่สุดในงานของคุณ” หรือ “ส่วนใดของงานที่สนุกน้อยที่สุด”

จงแน่ใจว่าการมาเยี่ยมครั้งนี้ไม่ได้เกินเวลาที่กำหนดไว้ ถ้าคนงานคริสเตียนเชิญผู้เรียนให้กลับมาอีก เราสามารถจัดการสิ่งนี้ทีหลังได้ บอกผู้เรียนให้รู้ล่วงหน้า เวลาอาหารกลางวันสิ้นสุดลงเมื่อใด ถ้าเขาไม่รู้ จงบอกเขาให้ไปถามตั้งแต่เริ่มต้นของเวลาพักทานอาหารกลางวัน และ ผู้เรียนควรจะเผื่อเวลาเพื่อให้แน่ใจว่าคนงาน คนนี้สามารถกลับไปทำงานได้ตรงต่อเวลา

การสัมภาษณ์ครั้งที่สองและสาม

คุณอาจคิดว่างานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการสัมภาษณ์ครั้งนี้ มีมากเกินไปที่คุณจะสามารถจะจัดการได้ แต่จงมองดูประโยชน์มากมายของประสบการณ์เหล่านี้ และผู้เรียนจำเป็นต้องได้รับโอกาสที่จะเข้ามาติดต่อย่างมีความหมายกับคริสเตียนที่ประสบความสำเร็จในโลกของการทำงาน

การสัมภาษณ์คนงานที่เป็นคริสเตียน โครงการ 308 คู่มือครู

โดย เดวิด แบ็ทตี้

พิมพ์ครั้งที่ สาม

สงวนลิขสิทธิ์ © 2020, ทิน ซาล์แลนด์ สหรัฐอเมริกา.

Global Teen Challenge www.globaltc.org www.iTeenChallenge.org



วันที่มีการแก้ล่าสุด 11-2020