

ФИО _____

Интервью с христианскими

Дата начала _____

служителями

Дата окончания _____

Проект 308

Что бы ответил, если бы к тебе с вопросом подошел человек? «Сколько тебе нужно заплатить, чтобы ты изобрел колесо? Мне нужно колесо для моего фургона». Пожалуй, ты бы задумался, из какой больницы он сбежал. «Добро пожаловать в 21 век, товарищ. Колесо давно уже изобретено!»

Просьба человека звучит смешно, однако, как часто мы пытаемся «изобретать колесо», не слушая других людей, которые делятся с нами своим опытом? Этот проект предоставит тебе возможность поучиться у других тому, что будет тебе полезно в карьере, которую ты для себя выберешь. Тебе нужно будет поговорить с двумя или тремя людьми, которые в настоящее время трудоустроены и работают. Целью такого интервью станет выяснить, в чем залог успеха в карьере для христианина.

Кого выбрать для интервью?

Старайся выбирать людей успешных в труде. Вот несколько подсказок, как правильно подобрать людей для этого проекта.

1. Этот человек христианин? Не выбирай людей, которые недавно приняли христианство.
2. Можно ли сказать, что и Бог, и их работодатель считают их хорошими работниками?
3. Хотя бы один из тех, кого ты будешь опрашивать, должен быть одного с тобой пола.
4. Старайся выбирать людей, которые живут в твоём сообществе как минимум год, и проявляют стабильность и зрелость в образе жизни.
5. Постарайся представить, какой бы ты хотел видеть свою карьеру через 5, 10 или 15 лет. Постарайся найти человека, который занимает такую должность в настоящее время. Люди, которых ты будешь опрашивать, необязательно должны заниматься именно той работой, которую ты хотел бы получить, но постарайся найти хотя бы одного человека, который занимает именно эту должность.

Обсуди со своим преподавателем несколько кандидатур людей, выбранных тобой для интервью. Можешь спросить пастора или своих родителей, кого они могли бы предложить тебе для интервью.

Какие вопросы ты задашь этому человеку?

Твоя задача составить вопросы, которые ты задашь этому человеку. Сначала сядь и задай себе вопрос, что ты хочешь узнать и чему научиться у этого человека. Если твои цели будут четко определены, скорее всего, интервью пройдет весело и очень интересно. Напиши, какого результата ты хочешь достичь. Мы предлагаем тебе ряд целей, которых ты должен достичь.

1. Какое влияние твоя христианская вера оказывает на твою работу? Случается ли, что твои христианские убеждения противоречат твоей работе?
2. Что нужно человеку, чтобы добиться успеха в карьере?
3. Насколько важно образование и профессиональные навыки в твоей работе? (Какое высшее или среднее профессиональное образование получил этот человек, или на каких курсах учился с тех пор, как начал работать в своей компании?) Какое значение имеет обучение с точки зрения возможности получить повышение в этой компании?
4. Насколько важен в твоей работе навык находить общий язык с людьми?
5. Если люди терпели неудачу в этой области деятельности, по какой причине это происходило?

Конечно, это не все вопросы, которые ты должен будешь задать. Запиши все вопросы, которые хочешь задать. Постарайся, чтобы вопросов было 8-10. На случай, если останется время, составь еще несколько дополнительных вопросов. В проекте 307, «Моя трудовая жизнь», ты найдешь дополнительные идеи для вопросов.

Планировать интервью нужно минут на 30. Выбери основные вопросы, на которые ты хотел бы получить ответы этого человека.

Выбор человека и подготовка к интервью

Когда будешь связываться с человеком, которого хотел бы пригласить на интервью, кратко объясни, для чего тебе это нужно. Объясни, что тебе интересно опросить его, потому что ты хотел бы, чтобы он поделился своим опытом работы, и рассказал, каким образом его христианская вера влияет на работу. Если человек согласится на интервью, назначьте время встречи. Сообщи человеку, что интервью займет около 30 минут. Помни, что это ты к его услугам, поэтому, назначая время, выбирай то, что удобно для него. Договоренность по времени тебе следует также обсудить с сотрудниками центра, чтобы получить их согласие.

Объясни, что ты не часто проводишь интервью, и попроси разрешения сделать аудиозапись разговора. Так ты сможешь сосредоточиться на том, что человек говорит, а записывать только ключевые моменты.

Вопросы для моего интервью

На этой странице запиши вопросы, которые нужны для интервью. Прежде, чем запишешь здесь вопросы, составь черновик на другом листе бумаги. Попроси преподавателя проверить твои вопросы, прежде чем ты запишешь их сюда.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

Дополнительные вопросы:

Подготовка к интервью

Чем лучше ты будешь готов к интервью, тем легче оно пройдет.

1. Потренируйся читать вопросы вслух другому студенту. (Старайся вести себя уверенно, даже если тебе страшно.)
2. Убедись, что твое звукозаписывающее устройство работает надежно. Можно использовать цифровой диктофон. Другой вариант – многие смартфоны снабжены функцией записи звука. Попрактикуйся в записи звука с помощью другого студента. Убедись, что записывается и твоя, и его речь.
3. Если ты собираешься использовать свой телефон, проверь уровень заряда батареи, чтобы интервью записалось полностью.
4. Убедись, что вопросы записаны понятно. После каждого вопроса оставь свободное место, чтобы вести записи ключевых мыслей. Возможно, тебе захочется задать дополнительный вопрос по поводу того, что тебе сказали.
5. Убедись, что место, которое ты выбрал для проведения интервью, относительно тихое и вам никто не будет мешать.
6. Подготовься в молитве. Это интервью – не просто разговор с человеком, который добился успеха в мире бизнеса. Мы хотим, чтобы ты уловил ценные мысли и наблюдения, которые помогут тебе стать более эффективным работником. Попроси Бога подготовить твое сердце и помочь тебе сделать все наилучшим образом. Молись также за человека, которого ты выбрал для интервью. Помни, что он, возможно, нервничает не меньше тебя по поводу этого интервью.
7. Принеси с собой часы. Старайся, чтобы циферблат был крупным, и ты мог без труда его видеть. Ты – ведущий интервью, и ты будешь следить за временем. Если пройдет полчаса, а он ответит всего на пару вопросов – считай, ты потерпел неудачу.
8. Спланируй день так, чтобы **сразу** после интервью ты мог записать свои открытия и впечатления. Чем скорее после интервью ты это сделаешь, тем полнее будет твой материал. Чем больше времени пройдет, тем меньше ты сможешь вспомнить.

Проведение интервью

1. На место проведения интервью ты должен явиться заранее. Если это возможно, осмотри комнату, где будет проходить интервью и выбери место для размещения звукозаписывающего устройства. Если это не получится – не волнуйся. Твоя основная задача – встретиться с человеком и создать непринужденную атмосферу беседы. Чем свободнее ты будешь себя чувствовать, тем проще твоему собеседнику будет раскрыться.
2. Искренне поблагодари человека за то, что уделил время для встречи с тобой. Так ты напомнишь ему, что у тебя есть некая задача. Бери на себя инициативу. Этот человек приехал, чтобы ответить на твои вопросы, но сначала ты должен их задать.
3. Не допускай, чтобы вежливый разговор-знакомство занял более 3-4 минут. Следи за часами очень внимательно. Если собеседник заметит, что ты ограничен во времени – он будет отвечать кратко.
4. Поставь рядом с ним звукозаписывающее устройство, близко, но немного в стороне. Убедись, что оно улавливает его голос. Сообщи ему, что тебе нужно проверить, записывает ли оно звук. Размести записывающее устройство рядом с собеседником. Если оно будет находиться перед глазами – оно будет отвлекать.
5. Еще раз кратко объясни, для чего ты проводишь это интервью. Возможно, его заинтересует твой опыт нахождения на реабилитации в центре (если ты студент центра). Если собеседник задаст тебе вопросы о тебе, постарайся ответить кратко, а затем вернись снова к интервью.
6. Задавая каждый из вопросов, отмечай его крупной галочкой. Когда подойдет время следующего вопроса, ты легко найдешь место, где он записан.
7. По прошествии 25 минут просмотрю все оставшиеся вопросы, которые ты еще не задал. Выбери тот, который считаешь наиболее важным, и заверши им интервью. Начни вопрос со слов «И последний мой вопрос...» Редко когда удается задать все вопросы, которые хотелось бы. Поэтому следует расставить приоритеты, и задать наиболее важные вопросы.
8. По истечении 30 минут сообщи собеседнику, что время, о котором вы договаривались, закончилось. Поблагодари его за его мысли. Если человек желает продолжить разговор, не принуждай его остановиться. Однако не следует самостоятельно делать вывод, что человек хочет продолжить общение. Многие люди просто считают невежливым просить тебя уйти.
9. **Не** выключай звукозапись, когда закончится «официальная часть» интервью. Зачастую обычный разговор, следующий за интервью, содержит не меньше интересных мыслей, чем само интервью.
10. Можешь рассказать, что ты будешь делать далее в рамках проекта. Далее ты будешь писать отчет о том, что тебе удалось выяснить. Еще раз поблагодари собеседника за помощь. Этот момент может быть хорошей возможностью попросить посетить его место работы.

Сразу после интервью

Прежде чем отправиться на интервью, нужно спланировать, что ты будешь делать сразу после того, как интервью закончится. Запланируй как минимум 30 минут на то, чтобы записать свои впечатления об интервью. Часто подобный опыт стимулирует появление превосходных идей. И если ты не запишешь их прямо сейчас, потом ты можешь просто забыть о них. Поэтому заставь себя уделить время сразу после интервью, уединиться, и записать все свои соображения по поводу интервью.

Если ты недоволен тем как все прошло, и тебе кажется, что ты плохо справился с задачей, отложи эти мысли до момента оценки проделанной работы. Если ты первый раз в жизни кого-то интервьюировал, будь реалистом. Кто с первого раза добился идеальных результатов в таком сложном деле?

1. Что из сказанного кажется тебе наиболее полезным?
2. Перечитай еще раз свои вопросы. Какие из них оказались наиболее удачными?
3. Какие вопросы оказались сложными для понимания? Следует ли сформулировать их иначе?
4. Если бы была возможность задать этому человеку еще 2 или 3 вопроса, о чем бы ты его/ее спросил?
5. Потратил ли ты слишком мало или слишком много времени на разговор-знакомство в начале беседы?
6. Что ты сделаешь иначе, когда будешь готовиться и проводить следующее интервью?

На этом этапе не нужно записывать все ответы твоего собеседника из интервью. Вся информация у тебя записана на устройство (мы надеемся!).

Составление отчета

О том, что тебе удалось узнать в ходе интервью, тебе нужно написать отчет. Этот отчет не должен слово в слово повторять само интервью. Однако, вероятно, тебе нужно будет переписать текст всего интервью на бумагу, прежде чем ты приступишь к отчету. Вот теперь ты поймешь, почему мы ограничили время интервью 30 минутами. Если ты правильно будешь составлять отчет, у тебя уйдет на него довольно много времени, поэтому будь готов к тому, что на этот проект придется потратить часть твоего свободного времени.

Когда перепишешь текст интервью на бумагу, можно начинать организовывать информацию для составления отчета. Еще раз перечитай цели проведения этого интервью. Организуй информацию согласно основным вопросам, которые ты хотел задать. Включи сюда цитаты из интервью. Также добавь свои собственные идеи. Затем составь весь отчет полностью и сдай его своему преподавателю.

Вместе с отчетом тебе нужно будет сдать преподавателю:

1. Список вопросов, которые ты брал на интервью.
Поясни, какими из них ты воспользовался, а какими – нет.
2. Если ты задавал помимо этих другие значимые вопросы – запиши их.
3. Твой письменный отчет.
4. Краткий письменный отзыв-оценку твоего визита на место работы твоего собеседника.

Также, если попросит преподаватель, ты должен будешь предоставить:

1. Краткую оценку, которую ты написал сразу по окончании интервью.
2. Звукозапись интервью.
3. Письменный текст интервью.

Посещение христианина на месте его/ее работы

Если удастся договориться, постарайся посетить человека, которого ты опрашивал на интервью. Назначьте время, когда ты сможешь приехать туда, где этот человек трудится в рабочее время. Цель этого визита – увидеть его за работой. Возможно, он пожелает провести тебе небольшую экскурсию по месту работы.

Старайся назначить время встречи за 15-20 минут до обеда, или перед окончанием рабочего дня. Так ты не помешаешь его рабочему расписанию. Если время встречи будет назначено на обед, можно договориться пообедать вместе. Непринужденное общение за обедом может быть очень полезно и весело.

Расскажи ему/ей о полезной информации, которую ты почерпнул из интервью. Этот визит – не еще одно интервью, однако, в ходе общения ты сможешь почерпнуть еще больше полезной информации, если будешь внимательно слушать собеседника.

Второе и третье интервью

Подумай, сколько работы ты проделал для подготовки первого интервью, и обо всех эмоциональных изменениях, которые сопровождали подготовку. Было интересно, правда? А теперь нужно будет все это проделать снова! Пожалуйста, приложи все усилия, чтобы провести как минимум еще одно интервью. Во второй раз все должно быть уже легче – ну хоть немного. Следуй практически всем тем же процедурам, что и в первый раз.

Внимательно перечитай список своих вопросов, и внеси необходимые изменения. Перечитай записи, которые ты сделал сразу по окончании первого интервью. Когда будешь составлять отчет по этому интервью, оцени это интервью по сравнению с первым.

Проект 308 Интервью с христианскими служителями

Автор Дэвид Бетти
Издание четвертое

Все права защищены © 1986, 1995, 2014, Тин Челлендж, США.

Оригинальный материал издан на английском языке и называется *Project 308: Interviewing Christian Workers, 3rd edition*.

Материал данного проекта – часть курса **Индивидуальные занятия для новообращенных христиан**, разработанного для работы с новообращенными христианами и другими людьми, заинтересованными в духовном росте. Данные материалы в настоящий момент используются церквями, школами, тюремными служениями, центрами Тин Челлендж и другими подобными служениями, работающими с новообращенными христианами. Курс **Индивидуальные занятия для новообращенных христиан** разработан для применения в индивидуальной образовательной программе. Для тех, кто заинтересован в получении сертификата, дающего право использовать и преподавать материалы **Индивидуальные занятия для новообращенных христиан**, имеется обучающий курс.

Для получения дополнительной информации обращайтесь:

Российская Ассоциация Организаций
Социальной Реабилитации "Вызов"
Кемеровская область, 654007
Новокузнецк, ул.Орджоникидзе 35, корпус 2
Россия
challengerussia@mail.ru

Global Teen Challenge
PO Box 511
Columbus, GA, 31902 USA
Email: gtc@globaltc.org
Web: www.globaltc.org
www.iTeenChallenge.org

