

Liderazgo y relaciones: Me hacen o me deshacen

Las relaciones son la clave para el éxito de un líder

BASES BÍBLICAS

«Por tanto, si traes tu ofrenda al altar, y allí te acuerdas de que tu hermano tiene algo contra ti, deja allí tu ofrenda delante del altar, y anda, reconcíliate primero con tu hermano, y entonces ven y presenta tu ofrenda». (Mateo 5:23-24)

Jesús enseñó que el Reino de Dios está basado en las relaciones. Aunque abrazamos la doctrina y la teología, esas cuestiones no son la esencia de nuestra fe cristiana o nuestro liderazgo. Lo que nos separa de todas las religiones del mundo es esto: que nuestra fe está basada en las relaciones. Cuando le pidieron a Jesús que resumiera el mandamiento más importante, Él respondió: «Amarás al Señor tu Dios... y amarás a tu prójimo como a ti mismo» (Mateo 22:37-39). Él mencionó una relación vertical y una relación horizontal. En el pasaje superior, Jesús enseña que una relación ofendida es un asunto espiritual y tiene prioridad sobre el sacrificio religioso. Los líderes cristianos no podemos asumir que somos exitosos a menos que dominemos el arte de tener relaciones interpersonales saludables.

Una encuesta en cuanto a relaciones

Empecemos esta lección con una encuesta rápida de cómo manejar sus relaciones. Marque con un círculo su respuesta.

PREGUNTA...

SI/NO

1. ¿Se siente preocupado cuando una persona en particular le ha llamado y dejado mensaje? S / N
2. ¿Ha tenido recientemente alguna relación que agota su energía o entusiasmo? S / N
3. ¿Le es difícil mencionar a tres amigos con los que pueda compartir sus peores pecados? S / N
4. ¿Teme tener que ver a una persona específica por una circunstancia social? S / N
5. ¿Tiene varias relaciones en las que da más de lo que recibe? S / N
6. ¿Le es difícil esforzarse para mantener una amistad cercana? S / N
7. ¿Está bloqueada su creatividad por la preocupación que le causan las relaciones insanas? S / N
8. ¿Se vuelve más autocrítico y se siente incómodo en la presencia de las personas? S / N
9. ¿Está usted irritable por frustraciones no resueltas con las personas? S / N
10. ¿Tiene conversaciones imaginarias con las personas que le causan un conflicto interno? S / N

PUNTUACIÓN: Sume el número de «S» que respondió. Si tiene siete o más, necesita evaluar su coeficiente relacional. Usted está sufriendo un alto desgaste en su mantenimiento relacional y el costo emocional puede agotar su energía para liderar. Probablemente necesita relaciones más saludables en su vida.

El poder de la perspectiva

Su perspectiva, conforme entabla una relación, impactará grandemente la manera en la

que resulte esa relación. Por ejemplo, muéstreme una persona que se vea a sí misma en forma negativa, y yo le mostraré una persona que ve a los demás de la misma manera. Actuamos conforme nos vemos a nosotros mismos. De hecho, es imposible funcionar coherentemente de una forma que es incongruente con el modo en el que nos vemos a nosotros mismos.

La gente que se quiere a sí misma, tiende a querer a otros también. Aquellos que desconfían de sí mismos, también tienden a desconfiar de otros. Jesús nos dijo: «amarás a tu prójimo como a ti mismo» (Mateo 22:39). Tendemos a hacer justamente eso, amamos a los demás solamente en la medida en que nos amamos a nosotros mismos.

Desgraciadamente, no nos damos cuenta de nuestra perspectiva distorsionada, y los culpamos a ellos por los sentimientos negativos que sentimos hacia nosotros mismos. Jesús hizo una buena pregunta cuando dijo: «¿Y por qué miras la paja que está en el ojo de tu hermano, y no echas de ver la viga que está en tu propio ojo?» (Mateo 7:3).

PUNTOS CLAVES

Reflexione en las siguientes preguntas conforme avanzamos en esta lección:

- ¿Cómo me veo _____?
- ¿Cómo me ven _____?
- ¿Cómo veo a _____?

El papel de la responsabilidad

Romanos 12:18 nos dice: «Si es posible, en cuanto dependa de vosotros, estad en paz con todos los hombres».

Una paráfrasis de este versículo pudiera ser: Haga lo mejor que pueda para llevarse bien con todos, pero dese cuenta, que de vez en cuando usted tendrá una relación con una persona difícil en la que tal vez no alcanzará el ideal. La clave es tomar la decisión de responder bien.

La clave para una relación exitosa es _____.

Los líderes deben afirmar las siguientes declaraciones:

1. Yo soy responsable de cómo trato a _____.
2. Yo no soy responsable de cómo me tratan a _____.
3. Voy a tomar el camino al éxito y liderar a la gente bien por _____, no por reacción.
4. Debo _____ a mí mismo y a los demás como Dios nos ve.
5. Yo soy _____ de cómo respondo a los que son difíciles.

EXAMINE SU CORAZÓN

Tome el camino al éxito con la gente

Echemos un vistazo a algunas de las personas que probablemente conocerá en el transcurso de su vida, y cómo puede liderarlos mejor. Liderar bien requiere que usted elija tomar el camino al éxito y hacer lo que es correcto en cada una de estas relaciones.

1. _____ – Esta persona constantemente se queja y da consejo sin que se lo pidan.

Maneras de tratar al crítico:

- Comuníquele su interés escuchándolo, pero desafíelo a ofrecer soluciones.

PUNTOS
CLAVES

- Advierta a sus líderes principales acerca del veneno que tal vez propague por medio de la crítica.
- Pida a los que critican que sean parte de la solución de los problemas que sacan a relucir.

2. _____ – Esta persona se siente la víctima y nada en un estanque de autocompasión.

Maneras de tratar al mártir:

- Hágale consciente de que el humor inestable es una elección.
- Enséñele que un líder es responsable de estar «arriba» para aquellos que lidera.
- Expóngalo a personas con problemas reales, para darle perspectiva.
- Nunca recompense la autocompasión.

3. _____ – Esta persona siempre es pesimista y ocasiona un desgaste en la relación.

Maneras de tratar al aguafiestas:

- Sea honesto con él.
- No espere que cambie en tanto que continúe dando excusas.
- Señálele éxitos pasados que pensó que no lograría.
- No permita que estropee su entusiasmo.

4. _____ – Esta persona gira alrededor de otros y disfruta intimidando a la gente; son agresivos y pueden ser hostiles.

Maneras de tratar a la aplanadora:

- Considere la influencia que tiene antes de que usted actúe.
- Trate de razonar con él, y expóngalo a su insensibilidad.
- Identifique la cuestión por la que está presionando a favor, o en contra.
- Tome una postura cuando se trate de una cuestión obvia, ya sea correcta o incorrecta.

5. _____ – Esta persona se rodea a sí misma con personas negativas; chismean y propagan rumores que envenenan.

Maneras de tratar al recolector de basura:

- Confróntelo con las personas de las que está hablando.
- Cuestione sus declaraciones con verdad objetiva.
- Permita el desenmascaramiento para destruir su credibilidad.
- Expóngalo a los líderes de la iglesia y alértelos de lo que está sucediendo.

6. _____ – Esta persona no puede relajarse y confiar en Dios y a la vez confiar en las personas. Tiene que tener el control.

Maneras de tratar al fanático del control:

- No le dé posiciones muy visibles de autoridad.
- Recuérdele que la Escritura ordena confiar en Dios y en los demás.
- Comuníquese que el control es un mito, ningún humano tiene realmente control de la vida.
- Repase con él las muchas veces en las que Dios llegó y le proveyó en el pasado.

7. _____ – Esta persona frustra a otros viviendo en su propio mundo, ajeno a la necesidad de otros y sin ver el cuadro completo.

Maneras de tratar al inconformista:

- No evalúe su propio liderazgo en base a la respuesta del inconformista.
- No lo ponga en un equipo con posición en el ministerio.
- No le de un papel de liderazgo hasta que pueda ver más allá de sí mismo.
- Descubra qué lo motiva, y anímelo a ver el cuadro completo.

8. _____ – Esta persona tiene incontinentemente dos caras y es hipócrita; su mensaje cambia según su público.

Maneras de tratar con el que apuñala por la espalda:

- Reúnase con esa persona y comuníquese su deseo de confiar en ella.
- Confróntela cuidadosamente con ejemplos específicos de su hipocresía.
- Involucre a los que hayan experimentado su conducta de dos caras, para tener evidencia concreta.
- No le dé autoridad hasta que usted haya visto que cambió su conducta.

9. _____ – Esta persona se retira y evita el contacto.

Maneras de tratar al que ningunea:

- No premie su comportamiento infantil corriendo detrás de él cada vez que se distancia.
- No se reúna con él para preguntarle si usted hizo algo que lo lastimó.
- Investigue a fondo para descubrir el problema real que causa que lo evite a usted.
- No abogue por él o por su comportamiento.

10. _____ – Esta persona echa vapor y frecuentemente estalla; son explosivos, impredecibles e inaccesibles.

Maneras de tratar al volcán:

- Aléjelo de la multitud.
- Mantenga la calma. Pídale que se siente.
- Pídale que repita los detalles para aclarar los asuntos; elimine los rumores y la exageración.
- Dé una respuesta suave y clara.
- Manténgalo rindiendo cuentas.

11. _____ – Esta persona constantemente está en necesidad, pero no da nada a cambio. Usa a la gente.

Maneras de tratar a la esponja:

- Establezca límites en su capacidad para ayudar.
- No le permita manipular, ni a usted, ni a la situación.
- Requíerale responsabilidad; desafíelo en cuanto a que madurez significa dar y recibir.
- No se sienta obligado ni culpable por sus demandas.

12. _____ – Esta persona lleva la puntuación de todo. Quiere derrotar a otros y con frecuencia siente que la vida es injusta.

PUNTOS
CLAVES

Maneras de tratar al competidor:

- Recuérdale que el papel de un cristiano es «completar» a los demás, no competir con ellos.
- Infórmele de otros que han perdido más de lo que él tiene.
- Hágale saber que llevar la puntuación de todo lo va a llevar a una vida de miseria. Únase a él y ayúdelo a encontrar maneras positivas en las que su espíritu competitivo pueda ser usado por Dios.

Reglas generales para tratar a las personas

- a. Ámelas.
- b. Pídale a Dios sabiduría.
- c. Manténgase saludable.
- d. No dé posiciones a la gente para ayudarla a sentirse mejor.
- e. Sea honesto con Dios, consigo mismo y con ellos.
- f. Mantenga gente sana en liderazgo.

PLAN DE ACCIÓN

EVALUACIÓN: *Identifique una persona a la que ha sido difícil liderar. ¿Encaja en alguna de las descripciones anteriores?*

APLICACIÓN: *Escriba un plan de cómo va a tratar con ellos.*