

Лидерство и взаимоотношения: фактор успеха или головная боль

Ключ к успеху лидера – во взаимоотношениях

"Итак, если ты принесешь дар твой к жертвеннику и там вспомнишь, что брат твой имеет что-нибудь против тебя, оставь там дар твой пред жертвенником, и пойди прежде примиришься с братом твоим, и тогда приди и принеси дар твой".

(Евангелие от Матфея 5:23-24)

БИБЛЕЙСКОЕ
ОСНОВАНИЕ

Иисус учил, что Божье Царство зиждется на взаимоотношениях. Хотя у нас есть и доктрина, и теология, все же ядром христианской веры и нашего лидерства является не это. Вот что отличает христиан от всех остальных религий мира: наша вера строится на взаимоотношениях. Когда Иисуса спросили, какая заповедь главнее всего, Он ответил: *"Возлюби Господа Бога своего... И возлюби ближнего своего, как самого себя"* (Матфея 22:37-39). Он упомянул вертикальные взаимоотношения и горизонтальные взаимоотношения. В стихе, взятом в эпиграф к этому уроку, Иисус учит тому, что если во взаимоотношения вкралась обида – это духовный вопрос, более важный, чем религиозная жертва. А потому мы, христианские лидеры, не можем считать себя успешными в лидерстве, если не овладели искусством быть лидерами в здоровых взаимоотношениях.

Анализ взаимоотношений

Предлагаем тебе в начале этого урока, выполнив короткий тест, посмотреть, как обстоят дела с отношениями в твоей жизни. Обведи ответы, которые тебе подходят.

ВОПРОС...

Да/Нет

1. Бывает ли так, что, узнав, что тебе в твое отсутствие звонил какой-то определенный человек, ты ощущаешь беспокойство? Да/Нет
2. Были ли у тебя в последнее время отношения, высасывавшие из тебя энергию и энтузиазм? Да/Нет
3. Трудно ли тебе назвать троих друзей, кому ты мог бы признаться даже в своих самых страшных грехах? Да/Нет
4. Бывает ли тебе страшно встретиться с каким-то конкретным человеком на людях? Да/Нет
5. Во взаимоотношениях с несколькими людьми ты отдаешь больше, чем получаешь? Да/Нет
6. Тебе тяжело прилагать усилия, чтобы поддерживать тесную дружбу? Да/Нет
7. Ты не можешь в полную силу отдаться творчеству или любимому делу, потому что тебя тормозит озабоченность нездоровыми отношениями? Да/Нет
8. В присутствии других ты начинаешь более критично к себе относиться и чувствовать себя неуютно? Да/Нет
9. Присуца ли тебе раздражительность из-за накапливающихся внутри огорчений по поводу других людей? Да/Нет
10. Случается ли тебе мысленно вести воображаемые разговоры с людьми, которые приводят к внутреннему конфликту? Да/Нет

ОЦЕНКА ТЕСТА: Подсчитай общее количество положительных ответов. Если их семь или больше, необходимо улучшить коэффициент взаимоотношений. В твоей жизни сейчас присутствуют проблемные взаимоотношения, и из-за эмоциональных затрат, которых они требуют, у тебя может не хватать сил для полноценного лидерства. Тебе, по-видимому, сейчас нужно больше здоровых взаимоотношений.

Сила перспективы

Твое восприятие в начале взаимоотношений с кем-то окажет сильное влияние на то, как будут складываться эти отношения. Например, покажите мне человека, который воспринимает себя негативно – и я скажу вам, что это человек, который воспринимает негативно и окружающих. Как мы себя видим, так мы себя и ведем. Невозможно постоянно вести себя несоответственно тому, как себя видишь.

Людям, которые сами себе нравятся, обычно нравятся и остальные. Тот, кто не доверяет сам себе, как правило, не доверяет никому. Иисус заповедал нам *"любить ближнего, как самого себя"* (Матфея 22:39). Как раз к этому мы и склонны – любить других лишь настолько, насколько любим себя. К сожалению, мы не замечаем, что взгляд наш искажен, и возлагаем на других вину за негативные чувства, которые испытываем сами. Иисус задал однажды хороший вопрос: *"И что ты смотришь на сучок в глазе брата твоего, а бревно в твоём глазе не чувствуешь?"* (Матфея 7:3).

**ЗАГЛЯНИ В
СВОЕ СЕРДЦЕ**

В продолжение урока поразмышляй над такими вопросами:

- Как я вижу _____ ?
- Как видят меня _____ ?
- Как я вижу _____ ?

Роль ответственности

Римлянам 12:18 призывает нас: *"Если возможно с вашей стороны, будьте в мире со всеми людьми"*.

Можно так перефразировать этот стих: "делай все, от тебя зависящее, чтобы поладить со всеми". Но пойми также и то, что на твоём пути будут время от времени попадаться трудные люди, отношения с которыми могут оказаться отнюдь не идеальными. Главное – принять решение правильно на них реагировать.

Ключ к успеху во взаимоотношениях – это _____.

Лидеры должны придерживаться следующих утверждений:

1. Я несу ответственность за то, как веду себя с _____.
2. Я не несу ответственности за то, как они ведут себя со _____.
3. Я буду идти правильным путем и руководить людьми _____, а не под воздействием реакций.
4. Я должен _____ на себя и окружающих так, как на нас смотрит Бог.
5. Я _____ за то, как реагирую на трудных людей.

Правильный путь в отношениях с трудными людьми

Рассмотрим некоторые типы людей, с которыми тебе, вероятно, придется встретиться в жизни, и то, как лучше всего лидеру вести себя с ними. Для того, чтобы быть хорошим лидером, требуется выбрать правильный путь и поступать так, как должно, в каждом случае.

1. _____ – постоянно жалуется и дает советы, когда его не просят.

Как обращаться с "критиком":

- Проявить внимание, выслушав его, но попросить его самого предложить способ исправить то, что его так волнует.
- Предупредить руководство, что он может отравлять окружающих своей критикой.
- Попросить критика помочь решить проблему, которую он поднимает.

2. _____ – считает себя жертвой и постоянно упивается самосожалением.

Как обращаться с "мучеником":

- Дать ему понять, что он пребывает в плохом настроении, потому что сам так пожелал.
- Учить его, что лидер не может позволить себе падать духом, потому что отвечает за тех, кого ведет за собой.
- Показать ему людей с реальными проблемами, чтобы он увидел свою ситуацию в истинном свете.
- Никогда не поощрять самосожаления.

КЛЮЧЕВЫЕ
МОМЕНТЫ

3. _____ – всегда пессимистично настроен, "грузит" других.

Как обращаться с "нытиком":

- Говорить с ним начистоту.
- Не ждать, что он изменится, пока он не прекратит оправдывать себя.
- Напоминать ему о тех случаях в прошлом, когда он думал, что ничего не получится, а все получилось.
- Не давать ему подорвать твой энтузиазм.

4. _____ – "наезжает" на других, подавляет, любит запугивать, агрессивен, может открыто проявлять враждебность.

Как обращаться с "бульдозером":

- Прежде, чем что-то предпринимать, надо определить, насколько велико его влияние.
- Попытаться поговорить с ним и объяснить ему, насколько бесчувственным он бывает, показать на примерах.
- Определить, за что или против чего он выступает.
- Если в данной ситуации совершенно ясно, кто прав, кто виноват, не уступать ему и твердо стоять на своем.

5. _____ – окружает себя негативно настроенными людьми, они сплетничают и распускают ядовитые слухи.

Как обращаться с "мусоросборщиком":

- Вызвать его на разговор с человеком, о ком он сплетничает: пусть повторит в глаза то, что говорит за спиной.
- Опровергнуть его утверждения очевидными фактами.
- Дать вывести его на чистую воду, чтобы он утратил доверие окружающих.
- Рассказать о нем руководству церкви и предупредить, что происходит.

6. _____ – неспособен довериться ни Богу, ни людям. Ему надо держать все в своих руках.

Как обращаться с "контролером":

- Не давать ему заметных позиций, сопряженных с властью.
- Напоминать о том, что Писание учит доверять Богу и друг другу.
- Донести до него, что "у меня все под контролем" – это миф. Ни один человек не в силах полностью контролировать собственную жизнь.
- Вспомнить вместе с ним все те моменты прошлого, когда Бог вмешивался в ситуацию, приходил к нему на помощь и усматривал для него все необходимое.

7. _____ – раздражает остальных тем, что живет в собственном мире, ему безразличны окружающие и общее дело.

Как обращаться с "велосипедом":

- Не оценивать свои лидерские способности по тому, как ведет себя он.
- Не включать его в командное служение.
- Не ставить его в позицию лидера, пока он не научится видеть не только себя одного.
- Постараться выяснить его мотивацию, что его "цепляет", и помочь ему увидеть общую картину.

КЛЮЧЕВЫЕ
МОМЕНТЫ

8. _____ – неисправимо двуличен и лицемерен, подстраивается под большинство. Может "подставить" в любой момент.

Как обращаться с "ножом в спину":

- Поговорить с ним наедине и объяснить, что хочешь быть в нем уверен.
- Осторожно на примерах показать ему, как он лицемерит.
- Привлечь других, кто испытал на себе его двуличие, чтобы привести конкретные доказательства.
- Не давать ему полномочий, пока не убедишься, что он изменил свое поведение.

9. _____ – держится отчужденно, устраняется и не идет на контакт.

Как обращаться с "айсбергом":

- Не поощрять детские капризы и не бегать за ним всякий раз, когда он уходит от общения.
- Поговорить с ним лично и спросить, не обидел ли ты его чем-нибудь.
- Копнуть поглубже, постараться понять истинные мотивы, которые заставляют его тебя избегать.
- Не поддерживать его и его поведение.

10. _____ – накапливает и часто выпускает пар; взрывоопасен, непредсказуем, к нему не подступишься.

Как обращаться с "вулканом":

- Отвести его в сторону.
- Сохранять спокойствие. Попросить его присесть.
- Попросить повторить в подробностях, в чем дело, чтобы во всем разобраться; отфильтровать все слухи и преувеличения.
- Дать мягкий, но четкий ответ.
- Он должен ответить за свое поведение.

11. _____ – ему постоянно от других что-то нужно, но он ничего не дает взамен. Использует людей.

Как обращаться с "потребителем":

- Четко обозначить пределы, в которых ты можешь ему помочь.
- Не давать ему манипулировать тобой или ситуацией.
- Требовать ответственности; дать понять, что зрелость заключается в том, чтобы не только брать, но и давать.
- Не считать себя обязанным исполнить все его требования или виноватым, что этого не делаешь.

12. _____ – всегда и везде стремится заработать очки и ведет им счет. Хочет опередить других. Ему часто кажется, что жизнь к нему несправедлива.

Как обращаться с "соревнующимся":

- Напоминать, что роль христианина – "дополнять" других, а не соперничать с ними.
- Рассказать ему о людях, которые потеряли в этой жизни больше, чем он.
- Дать понять, что, постоянно подсчитывая очки, он обрекает себя на несчастную жизнь.
- Вместе с ним постарайся найти способ поставить его соревновательные качества на службу Богу.

Общие рекомендации, как обращаться с людьми

ЧТО ДЕЛАТЬ?

- Любить их.
- Просить мудрости у Бога.
- Быть здоровым самому.
- Не ставить людей на особое положение в надежде, что это поможет им измениться к лучшему.

- д. Быть честным с Богом, с самим собой и с ними.
- е. Доверять лидерство здоровым людям.

САМООЦЕНКА: *Вспомни какого-то одного человека, с которым тебе, как лидеру, приходится трудно. Подпадает ли он под какую-то из описанных категорий?*

ПРИМЕНЕНИЕ: *Напиши, какой подход ты будешь к нему применять.*

ОТВЕТЫ – РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ 6**Урок 4: Лидерство и взаимоотношения:
фактор успеха или головная боль**

Вопросы для размышления:

САМОГО СЕБЯ
ОКРУЖАЮЩИЕ
ОКРУЖАЮЩИХ

Роль ответственности:

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Лидеры должны придерживаться следующих утверждений:

1. **ОКРУЖАЮЩИМИ**
2. **МНОЙ**
3. **ПО СОЗНАТЕЛЬНОМУ ВЫБОРУ**
4. **СМОТРЕТЬ**
5. **НЕСУ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Правильный путь в отношениях с трудными людьми

1. **КРИТИК**
2. **МУЧЕНИК**
3. **НЫТИК**
4. **БУЛЬДОЗЕР**
5. **МУСОРОСБОРЩИК**
6. **КОНТРОЛЕР**
7. **САМ СЕБЕ ВЕЛОСИПЕД**
8. **НОЖ В СПИНУ**
9. **АЙСБЕРГ В ОКЕАНЕ**
10. **ВУЛКАН**
11. **ПОТРЕБИТЕЛЬ**
12. **СОРЕВНУЮЩИЙСЯ**