

# Особенности руководства людьми с разным темпераментом

## Как найти точки соприкосновения со своими последователями

### БИБЛЕЙСКОЕ ОСНОВАНИЕ

*"Со внешними обходитесь благоразумно, пользуясь временем. Слово ваше да будет всегда с благодатью, приправлено солью, дабы вы знали, как отвечать каждому"*

(Послание к Колоссянам 4:5-6)

## Основание для этого урока

Становясь более зрелыми, лидеры начинают лучше понимать, что все люди разные. Они осознают, что их последователей мотивируют неодинаковые факторы, они откликаются на разные идеи и ими движут разные механизмы. Каждый лидер должен знать следующее о фундаментальных особенностях личностей (о человеческих темпераментах) в рамках своей организации:

1. Люди должны быть \_\_\_\_\_.  
(В этом красота Тела Христова.)
2. В их различиях есть \_\_\_\_\_.  
(Их различия уравнивают твои слабости.)
3. Особенности их личности останутся \_\_\_\_\_.  
(Человеческий темперамент радикально не меняется.)

Если лидер не понимает людей с разными темпераментами, которые есть у него в организации, и не умеет находить с ними общий язык, возникают проблемы.

## Цели этого урока

1. Рассказать о различии темпераментов.
2. Объяснить ценность каждого темперамента.
3. Разработать эффективный план работы с людьми, имеющими разный темперамент.
4. Помочь создать команду из людей с разным темпераментом, которые имеют общее видение и ценности.

Хорошие лидеры распознают сферы влияния, особенности характера и духовные дары своих людей. Они ЧИТАЮТ людей, а затем ВЕДУТ их.

## Четыре основных темперамента и способы их распознать

1. Популярный \_\_\_\_\_.
  - а. Хочет, чтобы было весело. Заряжается энергией в процессе общения с людьми.
  - б. Его рабочее место находится в некотором беспорядке и загромождено разными вещами.
  - в. Нуждается в людях, разговорах, деятельности.
  - г. Может считать, будто весь мир крутится вокруг него.
  - д. Его девиз: "Посмотрите на меня!"
2. Безукоризненный \_\_\_\_\_.
  - а. Думает, что если что-то и стоит делать, то только правильно.
  - б. Его рабочее место аккуратно, все на своих местах.
  - в. Уделяет большое внимание деталям и черпает энергию в мыслительном процессе.

- г. Часто бывает подвержен переменам настроения, может впадать в некоторое уныние. Нередко это человек творческий.
  - д. Его девиз: "Пожалуйста, постарайтесь меня понять".
3. Сильный \_\_\_\_\_.
- а. Хочет быть главным, сильная личность, заряжается энергией, ставя для себя новые цели.
  - б. Его рабочее место отражает больше функцию, нежели форму.
  - в. Хочет, чтобы были результаты и чтобы все делалось так, как он считает нужным.
  - г. Может быть требовательным и нетерпеливым.
  - д. Его девиз: "Делай, как я говорю, и сейчас же!"
4. Мирный \_\_\_\_\_.
- а. Добродушный, мирный, довольный, не напрягается.
  - б. Его рабочее место выглядит просто и неофициально.
  - в. Старается не участвовать в каком-либо деле, если это грозит конфликтом.
  - г. Не торопится, поэтому может пропускать сроки и не достигать целей.
  - д. Его девиз: "А что это изменит?"

**Самый эффективный способ найти точки соприкосновения с людьми разных темпераментов**

**КЛЮЧЕВЫЕ  
МОМЕНТЫ**

Сангвиники: Выказывайте им свое \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.

Меланхолики: Учитывайте их эмоциональную потребность в \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.

Холерики: Показывайте, что \_\_\_\_\_ и их \_\_\_\_\_.

Флегматики: Научитесь их \_\_\_\_\_.

**Вопросы и ответы о типах личности**

- |  |   |
|--|---|
| 1. Кто из них по натуре больше лидер?                                      | Ответ: холерик и меланхолик                           |
| 2. Кто по натуре больше последователь?                                     | Ответ: флегматик и сангвиник                          |
| 3. Кто создает большинство проблем?  | Ответ: меланхолик и холерик                           |
| 4. Кто из них по натуре самый верный?                                      | Ответ: флегматик                                      |
| 5. Кто из них от природы наиболее одаренный?                               | Ответ: меланхолик                                     |
| 6. Кто из них обычно наиболее любим в коллективе?                          | Ответ: сангвиник                                      |
| 7. Кто из них естественным образом оказывает наибольшее влияние на других? | Ответ: холерик  |
| 8. Бывает ли смешанный темперамент?  | Ответ: Да, у большинства людей темперамент смешанный. |

**По-разному об одном**

Существует несколько авторов и источников, каждый из которых по-своему называет и характеризует четыре вышеуказанных типа личности или темперамента. Некоторые перечисляются ниже.

<b>Мозаика личности</b>	Сангвиник	Холерик	Меланхолик	Флегматик
<b>Стиль поведения</b>	Влиятельный	Доминирующий	Осторожный	Устойчивый
<b>Смолли и Трент</b>	Выдра	Лев	Бобер	Ретривер
<b>Ларри Крэбб</b>	Эмоциональный	Волевой	Рациональный	Личностный
<b>Алессандра и Каткарт</b>	Общественник	Директор	Мыслитель	Строитель отношений
<b>Меррилл-Райд</b>	Экспрессивный	Движущий	Аналитический	Дружелюбный

**ЗАГЛЯНИ В  
СВОЕ СЕРДЦЕ**

**Особенности эффективного руководства в обращении с разными типами личности/темпераментами**

1. Знай \_\_\_\_\_ тип личности.  
*Прежде чем вести других, надо понимать себя и уметь руководить собой.*
2. Знай характер своего \_\_\_\_\_.  
*У каждой церкви и организации есть свои "личностные особенности" и сильные стороны.*
3. Изучи типы личности в своей \_\_\_\_\_.  
*Хорошие лидеры знают стиль поведения и темперамент своих штатных сотрудников, добровольных помощников и членов попечительского совета.*
4. Распределяй роли в команде в зависимости от \_\_\_\_\_.  
*В разных ролях требуются разные сильные стороны. Распределяй задачи между членами команды с учетом сильных сторон каждого.*
5. Определи место ближайших членов своей команды, исходя из своих \_\_\_\_\_.  
*Восполни свои слабые стороны, поручив то, в чем ты слаб, членам команды, которые в этом сильны.*
6. \_\_\_\_\_ членов своей команды, исходя из особенностей их типов личности.  
*Три главных мотивации: достичь цели; быть вместе; влиять на команду.*
7. Остерегайся \_\_\_\_\_ на людей.  
*Успешный лидер знает, какой тип личности проявится в той или иной ситуации.*
8. Учи свою \_\_\_\_\_ о различиях темпераментов.  
*Формируя собственные команды, члены твоей команды также должны знать сильные стороны разных типов личности.*
9. Формируй свою команду так, чтобы \_\_\_\_\_ и разные темпераменты дополняли друг друга.  
*Формируя команду для выполнения конкретной задачи, удостоверься в наличии в ней всех сильных сторон.*
10. При руководстве людьми учитывай стиль работы, присущий их \_\_\_\_\_.  
*Закон контакта: прежде чем попросить руку помощи, лидер должен затронуть сердце.*

**КЛЮЧЕВЫЕ  
МОМЕНТЫ**

**Обобщающая таблица**

Помни, что у большинства людей темперамент смешанный. Обычно какой-то один преобладает, а другой стоит на втором месте по силе проявления.

	<b>Холерик</b>	<b>Сангвиник</b>	<b>Флегматик</b>	<b>Меланхолик</b>
<b>Описание</b>	Направляет людей	Ищет признания	Поддерживает коллектив	Сдержанный педант
<b>Черты в работе</b>	Ориентирован на цель	Ориентирован на людей	Ориентирован на команду	Ориентирован на показатели
	Действует быстро	Энергичный мотиватор	Стабильный работник	Планирует, организует

<b>Преобладающий стиль</b>	Директивный	Взаимодействие	Стабилизирующий	Осмотрительный
<b>Под давлением</b>	Командует Нетерпелив	Эмоционален Оптимистичен	Тормозит Угрюм	Излишне критичен Строг
<b>Реакция на конфликт</b>	Нападает	Рекламирует свое мнение, затем отступает	Подчиняется вышестоящим	Устраняется и готовится
<b>Любимое слово из Библии</b>	Плод	Радость	Мир	Истина
<b>Чего не переносит</b>	Критики в свой адрес	Когда его отвергают	Неожиданные и неопределенные изменения	Когда критикуют работу и идеи
<b>Идеи</b>	Рождает идеи	Говорит об идеях	Выполняет работу	Обеспечивает правильность выполнения работы
<b>Перемены</b>	Создает перемены	Любит перемены	Медленно принимает перемены	Должен найти обоснование переменам
<b>Главный страх</b>	Что его используют	Неодобрение общества	Потерять безопасность	Несовершенство, неорганизованность

**САМООЦЕНКА:** *Каков темперамент или тип личности у тебя? А у тех, кто в твоей команде?*

**ПРИМЕНЕНИЕ:** *Приведи здесь по одному действию, которое поможет установить контакт с каждым из членов твоей команды.*

ЧТО ДЕЛАТЬ?

**ОТВЕТЫ – РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ 5:**  
**Урок 3: Особенности руководства людьми с разным темпераментом**

**Основание для этого урока**

1. РАЗНЫМИ
2. ЦЕННОСТЬ
3. НЕИЗМЕННЫМИ

**Четыре основных темперамента и как их распознать**

1. САНГВИНИК
2. МЕЛАНХОЛИК
3. ХОЛЕРИК
4. ФЛЕГМАТИК

**Самый эффективный способ найти точки соприкосновения с людьми разных темпераментов**

- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. <u>ВНИМАНИЕ</u>        | <u>ОДОБРЕНИЕ</u>        |
| 2. <u>ПОРЯДКЕ</u>         | <u>ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ</u> |
| 3. <u>ЦЕНИТЕ ИХ САМИХ</u> | <u>РАБОТУ</u>           |
| 4. <u>УВАЖАТЬ</u>         |                         |

**Особенности эффективного руководства в обращении с разными темпераментами**

1. СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ
2. СЛУЖЕНИЯ
3. КОМАНДЕ
4. ТИПОВ ЛИЧНОСТИ
5. СЛАБЫХ СТОРОН
6. МОТИВИРУЙ
7. НАВЕШИВАТЬ ЯРЛЫКИ
8. КОМАНДУ
9. СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ
10. ТИПУ ЛИЧНОСТИ