

Иисус Христос, великий мастер слова

(Учимся искусству коммуникации на примере Христа)

*"Смерть и жизнь - во власти языка,
и любящие его вкусят от плодов его". (Притчи 18:21)*

БИБЛЕЙСКОЕ
ОСНОВАНИЕ

Успех в лидерстве, в браке, в отношениях с людьми во многом зависит от коммуникативных навыков. Многие замечательные мыслители никогда не становятся лидерами. Почему? Потому что не умеют общаться. Лидерство немислимо без умения вступить в контакт с людьми, передать им свои идеи и видение и позвать за собой. Один известный в прошлом лидер мирового масштаба говорил: "Если бы я мог все начать сначала, я вернулся бы в школу и научился говорить".

Евангелие от Матфея, глава 13

Иисус владел искусством коммуникации как никто другой. В первой главе Евангелия от Иоанна Он Сам назван "Словом". Пример эффективности Его стиля общения - Матфея 13. На примере Христа, великого мастера слова, мы можем учиться, как сегодня донести истину до своих людей.

1. _____ (Евангелие от Матфея 13:3, 10-13)
Урок для нас: Важно не только, что говоришь, но и как говоришь.

Чтобы передать Свое учение, Иисус рассказывал истории. В этой главе их семь. Он знал силу простого, доступного рассказа и умело пользовался ей. Обычный преподаватель усложняет простые вещи. Человек, владеющий искусством коммуникации - упрощает сложные. Иисус давал слушателям идеи - пищу для ума и образы - пищу для сердца.

Правила коммуникации, которыми пользовался Иисус:

- | | |
|-------------------|------------------------------|
| а. Сильное начало | г. Знакомые картины и образы |
| б. Одна тема | д. Ясная цель |
| в. Простой язык | е. Отклик сердца |

2. _____ (Евангелие от Матфея 13:1-2, 9)
Урок для нас: Важно не только, что говоришь, но и как тебя слышат.

Иисус видел людей и знал, в чем они нуждаются. Трудно эффективно общаться со слушателями, когда не знаешь о них ничего. Из всякого учения любой человек главным образом усвоит то, что знакомо или интересно ему самому. Иисус понимал людей. Если мы хотим брать с Него пример, надо больше ориентироваться на людей и меньше - на уроки. Оратор стремится отучить урок; коммуникатор - научить людей.

Оратор

- Сначала слово, потом люди
- Спрашивает: "Что у меня есть?"
- Главное - техника
- Ориентирован на содержание
- Цель - совершить выступление

Коммуникатор

- Сначала люди, потом слово
- Спрашивает: "В чем они нуждаются?"
- Главное - атмосфера
- Ориентирован на изменение
- Цель - усовершенствовать людей

Иисус пользовался примерами культуры того времени, чтобы объяснить вечные и вневременные вещи. Чтобы вывести людей на тот уровень, где им нужно оказаться, Он начинал общаться с ними на их уровне. Так же делал Павел в Афинах (Деяния апостолов, гл. 17), Петр в день Пятидесятницы (Деяния Апостолов, гл. 2). Все они говорили истину - но преподносили ее с таких позиций, чтобы она была ясной слушателям.

3. _____ (Евангелие от Матфея 13:2, 14-17, 57-58)

Урок для нас: Важно не только, что сказать, но и когда сказать.

Временами Иисус хранил выразительное молчание, когда велико было искушение заговорить. В другие моменты - говорил, хотя чисто по-человечески Ему выгоднее было промолчать. Он всегда знал нужный момент. В этом отрывке мы видим, что когда люди собрались, Иисус говорил (ст. 2). Здесь же мы читаем, что когда Его отвергли, Он ничего не стал предпринимать (ст. 57-58). Эффективный лидер умеет сказать слово именно тогда, когда оно принесет самый лучший результат. Сначала Иисус говорил: *"Мое время еще не исполнилось"*. Позже сказал: *"Мое время настало"*. У Бога мастерски точный расчет. В Послании к Галатам 4:4 мы читаем: *"Когда пришла полнота времени, Бог послал Сына Своего"*.

Вопросы, которые помогут правильно рассчитать время:

- Кто мои слушатели?
- Каковы их вопросы и нужды в данный момент?
- Чего прежде всего нужно достичь?
- Каков Божий ответ на их вопросы и нужды?
- Готовы ли они принять этот ответ?
- Как мне построить с ними мост взаимоотношений такой прочности, чтобы он не сломался под тяжестью истины?

ЗАГЛЯНИ В
СВОЕ СЕРДЦЕ

4. _____ (Евангелие от Матфея 13:54)

Урок для нас: Важно не только, что говоришь, но и как это покажешь.

"И, придя в отечество Свое, учил их в синагоге их, так что они изумлялись и говорили: откуда у Него такая премудрость и силы?" Люди верили Иисусу не только потому, что слышали Его слова, но и потому что видели Его жизнь. Он демонстрировал сущность своего учения на собственном примере, рассказывал и показывал. Он не просто говорил: *"Слушайте Меня"*. Он говорил: *"Идите за Мною"* (Евангелие от Матфея 4:19).

Всякий раз, слушая тебя, люди мысленно задают вопросы:

- Почему я должен тебя слушать?
- Могу ли я тебе доверять?
- Есть ли тебе дело до меня?
- Знаешь ли ты, о чем говоришь?

Вот что пишет об Иисусе писатель Чарльз Аллен:

"Он мог бы проповедовать чудесные длинные проповеди о том, что труд почетен, об искушениях, о радости жизни, о бессмертии души, о том, как дороги дети и о том, что Бог отвечает на молитвы. Вместо этого он трудился в мастерской плотника. Он встретился с искушениями в пустыне - и победил. Он ходил в гости и веселился с друзьями, воскрешал мертвых, останавливался, чтобы приласкать ребенка, а когда молился, приходила сила Божья.

Он мог бы долго и красноречиво распространяться о том, как люди нуждаются в сочувствии, о достоинстве женщины, о благословении в смирении и о равенстве всех людей. Вместо этого Он плакал у гроба друга, с глубоким уважением обращался со всеми женщинами, опоясавшись полотенцем, мыл ноги ученикам, и не жалел времени на нищих и отверженных.

Вместо того, чтобы разглагольствовать о том, как Его вмешательство способно преобразить человеческую жизнь, Он сделал из блудницы первого провозвестника воскресения. Вместо того, чтобы ораторствовать о том, что людям нужен хлеб, накормил толпы. Вместо того, чтобы доказывать, что дух сильнее материи, ходил по воде. Вместо того, чтобы объяснять, как тяжело жить физически ущемленным, сказал: "Встань, возьми постель свою и ходи". И не просто учил, что надо прощать, а, умирая, молился за людей, плевавших Ему в лицо: "Прости им, Отче".

5. _____ (Евангелие от Матфея 13:53-57)
Урок для нас: Важно не только, что говоришь, но и почему говоришь.

Иисус верил в то, что говорил. Это были Его убеждения, именно они привели Его к заключению, что нет пророка в своем отечестве (ст. 57). Слова Его исходили из сердца. В них звучала страсть - Он повиновался Отцу. Ему было нечего доказывать, нечего терять, нечего скрывать. Он никогда не говорил по привычке, по обязанности. Слова Его всегда были значимы.

Нет скучных предметов - есть скучные рассказчики.
Нет незначительной аудитории - есть незначительные ораторы.
Если тебе интересны слушатели, ты будешь интересен им.

Это поможет тебе говорить зажигательно:

- а. Говори о том, что твое.
- б. Заботься больше о том, как твои слова действуют на людей, чем о том, как ты смотришься в их глазах.
- в. Будь самим собой. Когда говоришь, на каждом пункте смотри кому-нибудь одному в глаза.
- г. Рисуй картины в сердцах слушателей.
- д. Когда говоришь, знай, каковы твои цели.
- е. Готовься с молитвой и позволь Богу зажечь тебя.

ИЗУЧАЕМ
СЛОВО

6. _____ (Евангелие от Матфея 13:51)
Урок для нас: Важно не только, что говоришь, но и как на это отреагируют.

Преподав учение, Иисус спрашивал: "Поняли ли вы все это?" Он хотел убедиться, что они смогут применять эту истину. Иисус всегда говорил с определенной целью. Слушатели должны были что-то узнать, что-то прочувствовать и в результате что-то сделать. Хорошее выступление всегда подразумевает все три этих элемента. А для этого надо хорошо изучить не только предмет сообщения, но и аудиторию.

Реальность состоит в том, что в большинстве случаев:

- 20% слушателей начинают самостоятельно применять услышанное.
- 80% слушателей не начинают самостоятельно применять услышанное.

Как помочь людям правильно отреагировать на истину:

- а. Сформулируй для слушателей ясную цель: что делать.
- б. Сократи ее до максимально простой формулировки и запиши.
- в. Придумай "зацепку", которая поможет слушателям ее запомнить.
- г. Дай пищу для ума - идею и пищу для сердца - образ.
- д. Подскажи средство, с помощью которого они могут правильно отреагировать.
- е. Попроси их сделать то, что ты хочешь от них.

Тебе нужно:

- а. Верить в своего Бога.
- б. Верить в то, что говоришь.
- в. Верить в себя.
- г. Верить в слушателей.

Вопрос: Чего ты желаешь добиться от слушателей в результате своей речи?

Вопрос: Как ты лучше всего можешь подвигнуть их послушаться тебя в этом вопросе?

КЛЮЧЕВЫЕ
МОМЕНТЫ

Десять шагов, которые помогут справиться с волнением при выступлении

1. Тщательно готовься. (Чем больше ты подготовлен, тем свободнее будешь говорить.)
2. Заучи начало. (Знай наизусть первые три предложения вступления.)
3. Обращайся к дружелюбным лицам. (Чтобы чувствовать себя комфортнее, сосредоточься на тех, кто проявляет интерес.)
4. Оденься нормально для данной аудитории. (В противном случае, можно слишком озаботиться своим внешним видом.)
5. Перед началом речи сделай глубокий вдох. (Это поможет снять напряжение.)
6. Представляй, как ты эффективен. (Верь, что через тебя Бог действует на аудиторию.)
7. Прежде чем начать говорить, ясно сформулируй для себя цель. (Точно знай, чего ты хочешь достичь.)
8. Используй наглядные пособия. (Так люди лучше запомнят, что ты говоришь, и не будут излишне концентрироваться на тебе самом.)
9. Будь на месте заранее. (Лучше придти хотя бы за пятнадцать минут для начала, чтобы предупредить возможные неожиданности.)
10. Молись, молись и еще раз молись! (Уповай на то, что Бог будет сам говорить через тебя.)

ЧТО ДЕЛАТЬ?

"Не заботьтесь ни о чем, но всегда в молитве и прошении с благодарением открывайте свои желания пред Богом, и мир Божий, который превышает всякого ума, соблюдет сердца ваши и помышления ваши во Христе Иисусе".

(Послание к Филиппийцам 4:6-7)

САМООЦЕНКА: Иисус продемонстрировал 6 принципов коммуникации. Какие из них ты уже эффективно применяешь? В каких тебе нужно совершенствоваться?

ПРИМЕНЕНИЕ: Какие конкретные действия ты предпримешь, чтобы лучше овладеть искусством коммуникации? Что ты будешь делать по-другому, обращаясь к людям на этой неделе?

"Слова мудрых - как иглы и как вбитые гвозди, и составители их - от единого пастыря". (Екклесиаст 12:11)

ОТВЕТЫ - РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ 3

Урок 3: Иисус Христос, великий мастер слова

ОТВЕТЫ

Как улучшить свои коммуникативные навыки

1. ГОВОРИ ПРОСТО
2. ЗНАЙ ЛЮДЕЙ
3. ЛОВИ МОМЕНТ
4. ПОКАЖИ ИСТИНУ
5. ПЕРЕДАЙ СТРАСТЬ
6. ИЩИ ОТКЛИКА