

Развитие навыков принятия решений

Пособие для учителей/
Руководство для студентов



Автор Раймонд Брок

Этот урок является одним из серии обучающих курсов Тин Чаллендж, которые можно загрузить посредством интернета вместе с учебным пособием. Мы рекомендуем каждому служению Тин Чаллендж и другим подобным служениям использовать эти интернет-курсы для обучения всех новых сотрудников. Данная услуга бесплатная. Для получения информации по данному или другим он-лайн-обучающим курсам посетите наш тренинговый вэб-сайт iteenchallenge.org.

Контакты:



Global Teen Challenge
PO Box 511
Columbus, GA 31902 USA

Телефон: 706-576-6555

E-mail: gtc@globaltc.org

Вэб-сайты:

Ресурсы тренингов Тин Чаллендж: iTeenChallenge.org

Глобал Тин Чаллендж: Globaltc.org

Нам необходимы ваши комментарии: Компания Глобал Тин Чаллендж заинтересована в вашем анализе данного курса. Пожалуйста, отправляйте ваши комментарии по адресу электронной почты gtc@globaltc.org или выберите опцию «Contact Us» на нашем сайте в интернете: iteenchallenge.org.

ВВЕДЕНИЕ

Начиная с первого дня рождения и заканчивая последним вздохом, человеку приходится делать выбор. Очень важно научиться принимать правильные решения.

Принятие решений – это искусство и в то же время это наука, и это еще и навык, который можно развить. Поскольку человеку ежедневно приходится делать выбор, который оказывает влияние на всю его оставшуюся жизнь, тщательное изучение того, как принимаются решения, может помочь людям стать опытными в принятии решений.

I. Принятие решений – это искусство и в то же время это наука, и это еще и навык, который можно развить. «А я и дом мой будем служить Господу.»
(Кн.Иисуса Навина 24:15).

A. Решение это процесс, в ходе которого человек выбирает из двух и более возможных вариантов.

1. Принятие решений подразумевает выбор из нескольких равноценных возможностей.
2. Решение проблем подразумевает одно наилучшее или правильное решение.

B. Исходом решений будут результаты, выводы или последствия.

1. Человек может контролировать только решение, а не его последствия.
2. Человек не может контролировать то, как другие люди отреагируют на его решения.

V. Опытный в принятии решений человек имеет больше свободы в своей жизни, поскольку он способен распознать, увидеть или создать новые возможности и альтернативы.

1. Он также имеет больше контроля над своей жизнью, поскольку может уменьшить неопределенность в своих решениях.
2. Он может ограничить пределы, в рамках которых, случай или другие люди будут определять его будущее.

II. Принятие решений является важной частью эффективного обучения.

A. Решить означает стать ответственным за свое поведение, положив конец противоречиям, борьбе с самим собой или спорам с другими.

- Б. Решения предполагают определение сроков времени.
- В. Точки отсчета времени это то, из чего сделаны решения.
 - 1. Решить означает привести в действие подготовительные мероприятия.
 - 2. Действия, инициированные без обдумывания, часто становятся ошибочными и бесконтрольными, ведущими к нежелательным последствиям.
- Г. Все решения будут сделаны в контексте системы ценностей.
- Д. Стресс в процессе принятия решений прямо пропорционально увеличивает уровень ответственности, которую человек берет на себя.
- Е. Решения подразумевают риск. Вэйн Отс сказал: «Вера становится главным ингредиентом в принятии рискованных решений, щедро смешанным с тем небольшим количеством информации, которую мы смогли собрать за имеющееся у нас время».

III. В принятии решений существуют определенные ограничения.

- А. Человек ограничен в том, что он способен сделать; это включает в себя его способности и возможности.
- Б. Что человек желает делать, его интересы и мотивы также являются ограничивающими факторами.
- В. Кроме того, существуют различные факторы окружающей среды и возможности в изменяющихся культурах.
- Г. Время тоже является ограничивающим фактором в принятии решений. Крайние сроки и отсрочки являются важными элементами времени.
- Д. Пятое ограничение это данные или информация, с которыми человек должен работать.
 - 1. Неадекватная или недостаточная информация может ограничить выбор.
 - 2. Человека будет ограничивать его опыт, поскольку влияние предыдущих решений станет основой имеющейся у него свободы в принятии решений.
 - 3. Недостаток существующих альтернатив может послужить причиной появления апатии. Апатия это результат неспособности иметь свободу в принятии решений.

IV. Каковы требования для умелого и правильного принятия решений?

A. Необходимо пересмотреть и осознать ценности.

1. В процессе развития ценностей человек движется от предпочтений к взглядам (отношению) и от взглядов к ценностям.
 - а. Предпочтения это то, что человеку нравится или, что он предпочитает.
 - б. Взгляд это то, что стало для него важным и что управляет его мыслительными процессами.
 - в. Ценности это основание и объединяющие рамки процесса принятия решений. Они являются неизменными и бескомпромиссными областями жизни.
2. Ценности определяют то, что приносит удовлетворение и помогает установить цели.
3. Ценности диктуют действия, которые необходимо предпринять для достижения цели.
4. Развитие ценностей это то, чему следует учиться.
5. У человека могут быть тысячи предпочтений, возможно сотни взглядов и лишь несколько ценностей.

Б. Человек должен начинать с использования адекватной и имеющей отношение к делу информации, находящейся в рамках учения и опыта.

1. Данная информация предлагает альтернативные варианты действий.
2. Информация будет предлагать вероятные результаты или последствия различных действий, которые можно было бы предпринять.
3. Вероятность наступления результатов будет зависеть от взаимосвязи между действиями и этими результатами.
4. Желательность данных результатов будут продемонстрированы личными предпочтениями.

В. Человек должен обладать знаниями эффективной стратегии, позволяющей превратить информацию в действие. Оценка риска, соответствующего каждой альтернативе, связывает вместе личные ценности и собранную информацию.

1. В некоторых решениях имеется определенность.
2. В выборе решения присутствует элемент неопределенности. Каждый выбор ведет к нескольким возможным результатам, без знания которых результат наиболее вероятен.

3. Большинство решений подразумевают комбинацию риска и неопределенности.
4. Стратегия это план принятия решений на основании ценностей, целей, информации и рисков. Без стратегии выбора, тот, кто принимает решения, делает это наугад, что само по себе может быть его личной стратегией.
 - а. Не существует такого понятия как «отсутствие стратегии». Решение не принимать решение это тоже выбор.
 - б. Выбор и использование стратегии является индивидуализированным искусством, которому можно научиться.
 - в. Существует несколько типов стратегий.
 - (1) «Стратегия желания» подразумевает выбор того, что человек желает более всего, независимо от риска, стоимости или вероятности.
 - (2) «Стратегия безопасности» это выбор наиболее успешной альтернативы, той, которая имеет наибольшую вероятность успеха.
 - (3) «Стратегия побега» это выбор того, что человек хочет для избегания самого наихудшего. Эта стратегия также носит название «стратегия мини-макс», поскольку она уменьшает максимум опасности.
 - (4) «Стратегия комбинации» позволяет человеку выбрать как наиболее подходящее, так и наиболее желаемое решение. Это комбинация стратегий желания и безопасности, которая предлагает высокий уровень вероятности и желательности. Это наиболее логичная и обоснованная из всех стратегий, однако, наиболее трудная в применении.
 - (а) Она требует знания личных ценностей и четкой постановки целей.
 - (б) Она требует знания альтернатив и наличие способности предсказать возможные результаты.
 - (в) Она требует способности оценить вероятность или правдоподобие происходящего.
 - (г) Она также требует способности определить степень желательности или установить относительную ценность чего-либо (расстановка приоритетов).

V. Важно понимать процесс принятия решений.

- А. Признайте и определите решение, которое вам необходимо принять.
- Б. Знайте что важно, и какова цель.
- В. Проверьте уже имеющуюся информацию и ищите новую информацию.
- Г. Оцените предполагаемые риски и стоимость каждой из выбираемых альтернатив.
- Д. Составьте план и стратегию достижения желаемого.
- Е. Примите решение.

VI. Оценка решения является крайне важной частью процесса.

- А. Правильное решение это то решение, при котором для выбора наилучшей альтернативы использованы навыки принятия решений в соответствии с предпочтениями того, кто принимает решение. Для этого требуется четкое понимание ценности, соответствующая информация и оценка вероятностей.
- В. «Правильность» решения основывается на том, как оно было принято, а не на том, чем оно обернулось. Оценивать решение следует тогда, когда оно принято, а не позднее, когда известны последствия.

VII. Какое влияние оказывают эмоции на информацию, используемую при принятии решений?

- А. Важные навыки в принятии решений включают в себя способность четко видеть информацию и объективно ее оценивать.
 - 1. Необъективность, предвзятое мнение относительно чего-то, определяющиеся квалификацией человека, и способные негативно повлиять на его свободу выбора при принятии решения, затрудняют абсолютную объективность.
 - 2. Человеку необходимо избегать необъективности, как в отношении информации, так и в отношении процесса, и использовать имеющиеся информацию и данные объективно, применяя научный метод.
- Б. Хорошо обученный принятию решений человек должен быть осторожен с тем, чтобы не слишком полагаться на информацию, полученную на личном опыте.
- В. Важно научиться выбирать то, что важно из всей имеющейся информации.

Г. Одним из самых сложных элементов в принятии решений является его неопределенность.

VIII. Христианское консультирование подразумевает то, что консультанты помогают молодым людям понять и справиться с требованиями жизни и осознать, что будучи созданными по образу Божьему и рожденными людьми, люди являются свободными моральными агентами. Свободное моральное агентство подразумевает выбор, а учиться делать выбор это искусство, которое необходимо развивать.